ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Одна Сторона, являющаяся согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) Оператором персональных данных, поручает другой Стороне (далее по тексту – Принимающая сторона) обработку персональных данных в соответствии с настоящим Поручением на обработку персональных данных.

Принимающая сторона является лицом, обрабатывающим персональные данные (далее – ПДн) по поручению Оператора персональных данных (далее – Оператор).

Обработка персональных данных по поручению Оператора персональных данных, производится Принимающей стороной с целью надлежащего исполнения Договора. До поручения обработки персональных данных Оператор персональных данных должен получить от субъектов персональных данных согласия на обработку и передачу их персональных данных третьему лицу (Принимающей стороне). Перечень целей, для которых передаются персональные данные третьему лицу, а также действия (операции) с персональными данными, совершаемые по Поручению, направляются Оператором персональных данных в адрес Принимающей стороны по форме:

Поручение

Цели обработки персональных данных по Поручению	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые по Поручению	Перечень персональных данных, передаваемых на обработку
Здесь необходимо перечислить цели, для которых передаются ПДн третьему лицу (например для обеспечения информационного взаимодействия (функционирования ИТ-инфраструктуры))	*Например: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; передача (предоставление, распространение, доступ); использование; блокирование; удаление; уничтожение*	*Персональные данные: фамилия, имя отчество; должность; подразделение; адрес; адрес электронной почты; IP адрес АРМ; телефон сотовый; телефон рабочий; фото*

Принимающая сторона, обрабатывая персональные данные по Поручению Оператора персональных данных, может осуществлять с ними следующие действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Перечень необходимых действий (операции) с персональными данными, совершаемых по Поручению, указывается Оператором в Поручении. Поручение считается

принятым и согласованным сторонами с даты направления Поручения Оператором на электронную почту Принимающей стороны, указанную в Договоре в контактах для обмена электронными сообщениями.

При получении Поручения на обработку персональных данных Принимающая сторона в течении 2-х рабочих дней обязана направить Оператору подтверждение о получении Поручения. Не направление Принимающей стороной подтверждения о получении Поручения не может служить основанием отказа от исполнения обязательств, согласованных Сторонами в настоящем документе.

Сбор персональных данных по поручению

1. В случае если поручается обрабатывать персональные данные путем их сбора у субъектов персональных данных на основании согласия на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), Оператор обязан направить Принимающей стороне форму такого согласия.

2. По запросу Оператора и не позднее 10 календарных дней с момента получения запроса Принимающая сторона предоставляет подтверждение получения согласий на обработку персональных данных субъектов, персональные данные которых были собраны.

3. Стороны согласны, что подтверждением получения согласия на обработку персональных данных являются согласия в бумажном виде с подписью субъекта персональных данных.

4. В случае прекращения действия Поручения или Договора, Принимающая сторона предоставляет Оператору подтверждения получения всех согласий на обработку персональных данных, полученных от субъектов, персональные данные которых были собраны, за весь период действия настоящего Поручения.

Меры по соблюдению требований законодательства

5. Обрабатывая персональные данные по Поручению, Принимающая сторона обязана придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Закона, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

6. Принимающая сторона при обработке персональных данных обязана принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. ст. 18.1 Закона:

6.1. назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

6.2. издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона;

6.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Принимающей стороны в отношении обработки персональных данных, локальным актам;

6.4. проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;

6.5. ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

Требования к защите персональных данных

7. Стороны обязаны выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона:

7.1. определить угрозы безопасности персональных данных, передаваемых на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных;

7.2. в случае, если передаваемые на обработку персональные данные обрабатываются в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

7.3. оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных;

7.4. применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

7.5. оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, переданных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.6. вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться;

7.7. обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;

7.8. восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.9. устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.10. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.

8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Принимающая сторона обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

Подтверждение соблюдения Принимающей стороной обязанностей, установленных в Поручении

9. В течение всего срока действия данного Соглашения Оператор вправе запросить, а Принимающая сторона обязана предоставить в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от Оператора информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных настоящим документом и законодательством Российской Федерации.

Уведомление об инциденте безопасности

10. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Принимающая сторона обязана с момента выявления такого инцидента уведомить Оператора:

10.1. без неоправданной задержки (в течение 12 часов с момента установления соответствующего факта);

10.1.1. о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом,

10.1.2. о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,

10.1.3. о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,

10.1.4. о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

10.1.5. о лице, уполномоченном Принимающей стороной на реагирование и расследованию инцидента;

10.2. в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Уничтожение персональных данных

11. Принимающая сторона по запросу Оператора должна уничтожить определенные Оператором или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 15 календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется согласно законодательству Российской Федерации.

12. Оператор персональных данных вправе в течение всего срока действия настоящего Поручения запрашивать у Принимающей стороны копии документов, а также документов, содержащих записи событий в информационных системах персональных данных Принимающей стороны, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса

13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса Принимающая сторона осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев. О факте блокирования сообщается Оператору в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента поступления запроса

14. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Принимающая сторона направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента поступления запроса от Заказчика получения запроса.

Перепоручение обработки персональных данных

15. Оператор персональных данных разрешает Принимающей стороне перепоручать обработку персональных данных третьим лицам (далее – Соисполнители).

16. Перепоручение обработки персональных данных возможно при выполнении им следующих условий:

16.1. Уведомление Оператора персональных данных о возможности перепоручения обработки персональных данных Соисполнителю направляется на адрес электронной почты, указанный в Поручении, за 15 (пятнадцать) рабочих дней до фактического привлечения Соисполнителя. В уведомлении должны быть указаны наименование Соисполнителя, ИНН, адрес нахождения, контактный номер телефона и email;

16.2. привлечение к обработке персональных данных Соисполнителей осуществляется путем их надлежащим образом оформленного присоединения к Поручению и только при условии безоговорочного принятия всех положений Поручения в его актуальной редакции;

16.3. до начала исполнения Поручения Соисполнители обязаны внедрить все меры безопасности (правовые, организационные и технические), необходимые при обработке персональных данных, предусмотренные Поручением.

Ответственность сторон

17. Согласно ч. 5 ст. 6 Закона ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, Оператор персональных данных несет самостоятельно, а Принимающая сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению, несет ответственность перед Оператором персональных данных.

18. Если права субъектов персональных данных, чьи персональные данные были приняты Принимающей стороной, были нарушены, в связи с чем Оператору был нанесен ущерб, Принимающая сторона обязана в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования возместить такой ущерб.