Общие условия реализации
версия 1.0

1. Термины и сокращения 2
2. Заключение Договора 3
3. Размещение Общих условий 3
4. Изменение Общих условий 3
5. Иерархия юридической силы договорных документов 4
6. Грузополучатель 4
7. Базисы поставки 5
8. Базис FCA (Free carrier) 5
9. Базис CPT (Carriage paid to) 7
10. Базис DAP (Delivered at place) 8
11. Доставка автотранспортом 8
12. Количество Товара 8
13. Качество Товара 12
14. Согласование параметров поставок 13
15. Изменение параметров поставки 14
16. Платежи 16
17. Оборот подвижного состава 19
18. Разрешение споров 23
19. Обмен сообщениями 24
20. Извещения/уведомления 24

1. Термины и сокращения

Общие условия	Общие условия реализации версии 1.0 от 02 апреля 2025 г. – совокупность договорных документов, действующих в отношениях Поставщика с Покупателями, заключившими с Поставщиком Договор, и определяющих общие обязательства Сторон по Договору, порядок его исполнения и прекращения, если Договор или Договорной документ содержит ссылку на Общие условия. В случае, если в Общих условиях указан закон, нормативно-правовой акт, иной документ в редакции, которая была изменена либо утратила силу, применяется его актуальная редакция, действующая на момент заключения Договора, или закон, нормативно-правовой акт, документ, принятый взамен указанного, либо положения действующего законодательства РФ
Контрактные условия	документы, доступ к которым предоставляется АО «Росхим» посредством перехода по ссылкам, указанным в Договоре
Поставщик	АО «Росхим» и его аффилированные лица, а также юридические лица, единоличным исполнительным органом которых является АО «Росхим»
Покупатель	лицо, с которым Поставщик заключил Договор (независимо от количества сторон в Договоре), имеющее постоянное местонахождение в одном из государств-членов СНГ.
Сторона, Стороны	Покупатель и/или Поставщик
Грузоотправитель	юридическое лицо, указанное в отгрузочных документах как грузоотправитель. Грузоотправитель является производителем (изготовителем) Товара
Грузополучатель	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Товар от Поставщика, номинированные Покупателем в качестве Грузополучателя
Перевозчик	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, номинированные Поставщиком (при доставке Товара автотранспортом Поставщика или при доставке Товара железнодорожным транспортом) или Покупателем (при самовывозе Товара автотранспортом или железнодорожным транспортом Покупателя) в качестве перевозчика
Договор	совокупность договорных документов, состоящая из: (i) Договора поставки, заключенного между Поставщиком и Покупателем, со ссылкой на Общие условия с указанием их версии и адреса страницы в сети Интернет, на которой они размещены; (ii) Общих условий; (iii) Контрактных условий; (iv) любых иных договорных документов, в том числе, но не претендуя на полноту перечисления: спецификаций, дополнительных соглашений, соглашений, изменений и дополнений к Договору или договорным документам
Дополнительное соглашение (ДС)	соглашение Сторон, направленное на изменение, конкретизацию Договора, являющееся неотъемлемой частью Договора
Товар	химическая и иная продукция, поставляемая Поставщиком Покупателю на основании Договоров
Партия Товара	количество Товара, подлежащее поставке в соответствующем периоде поставки
Вагон-цистерна:	железнодорожные вагоны-цистерны
Танк-контейнер	железнодорожные специализированные ISO-контейнеры-цистерны, соответствующие стандарту IMO – 1, IMO – 5, требованиям Международной конвенции по безопасным контейнерам и другим стандартам, прошедшим сертификацию в Российском Морском Регистре Судоходства и предназначенный для перевозки наливных химических грузов; а также платформы для их перевозки
Универсальный контейнер	контейнер, предназначенный для перевозки грузов
Крытый вагон	крытый железнодорожный вагон
Минераловоз	крытый железнодорожный вагон-хоппер

Полувагон	железнодорожный грузовой вагон без крыши с высокими бортами
Подвижной состав	совокупное сокращение, используемое для вагона-цистерны, танка-контейнера, контейнера, крытого вагона, полувагона и минераловоза (несамоходного подвижного состава)
ГВЦ РЖД	Главный вычислительный центр ОАО «Российские железные дороги»
Автоцистерна	автомобиль-цистерна
Специализированная автоцистерна	специализированный автомобиль-цистерна с котлами из алюминиевой или безникелиевой нержавеющей стали с теплоизоляцией или термообогревом, обеспечивающими сохранение свойств товара во время транспортирования
Крытое автотранспортное средство	крытое автотранспортное средство с герметичным прицепом, отгрузка задняя и боковая
Автотранспорт	совокупное сокращение, используемое для автотранспортного средства, автоцистерны, специализированной автоцистерны, крытого автотранспортного средства
Заявка	Подписанное Покупателем и направленное Поставщику в соответствии с условиями Договора предложение о приобретении Товара в одном или нескольких Периодах поставки Товара
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
УПД	универсальный передаточный документ
Дата поставки Товара	дата исполнения Поставщиком обязательства по поставке Товара, момент перехода права собственности на Товар, определяемая в соответствии с базисами поставки (п.7 Общих условий). С даты поставки Товара все возможные риски, связанные с изменениями правового регулирования, налогового и антимонопольного законодательства, правил таможенного контроля и пошлин, изменением судебной практики по вопросам деятельности Сторон несет Покупатель
День, дни	рабочие дни по григорианскому календарю (стандартная рабочая неделя с понедельника по пятницу за исключением нерабочих праздничных дней с 09^{00} до 18^{00} по времени места нахождения Поставщика в течение всего календарного года), если иное не оговорено отдельно в Общих условиях и Договоре

2. Заключение Договора

2.1. Присоединение к Общим условиям

Подписывая Договор, содержащий ссылку на применение Общих условий, Покупатель в порядке, установленном ст. 428 ГК РФ, присоединяется к Общим условиям, подтверждает своё ознакомление и согласие с ними. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Предоставление копии Общих условий

Общие условия не прилагаются к Договору на бумажном (печатном) носителе. По запросу Покупателя Поставщик в течение 5 дней направляет актуальную версию Общих условий в формате *pdf на адрес электронной почты, указанный в запросе.

2.3. Срок направления подписанного Договора Поставщику

Покупатель обязан подписать и направить Договор Поставщику в течение 10 дней с момента его получения от Поставщика.

3. Размещение Общих условий

3.1. Постоянство размещения

Поставщик гарантирует постоянное размещение Общих условий, за исключением случаев временной недоступности сайта в профилактических целях (в т.ч. для обновления сайта, в связи с авариями у провайдера и хостинга) и случаев принятия решения об изменении адреса размещения Общих условий (в т.ч. случаи переименования сайта, изменения доменного имени и т.п.). Об изменении адреса размещения Поставщик информирует Покупателя.

4. Изменение Общих условий

4.1. Утверждение новой версии

Общие условия могут быть изменены (исправлены, дополнены, и т.п.) путём размещения новой версии Общих условий на сайте в соответствии с п. 3 Общих условий.

Предыдущие версии Общих условий постоянно размещаются на сайте.

4.2. Изменения по соглашению Сторон

Положения, содержащиеся в Общих условиях, могут быть изменены (исключены или дополнены) при заключении Договора или в течение срока его действия, о чём указывается в Договоре или ДС.

5. Иерархия юридической силы договорных документов

Договор является совокупностью договорных документов. Любой договорной документ, имеющий ссылку на Договор и подписанный Сторонами надлежащим образом, является и воспринимается как неотъемлемая часть Договора (приложения к нему). При наличии разночтений и противоречий, Стороны применяют условия договорного документа, указанного выше в списке:

1) ДС;
2) Спецификация;
3) Договор;
4) Контрактные условия;
5) Общие условия.

При наличии разночтений и противоречий между договорными документами одного уровня, Стороны применяют условия документа, заключенного позднее.

6. Грузополучатель

6.1. Грузополучатели

6.1.1. Номинирование Грузополучателя

Грузополучателем является Покупатель или иное номинированное им лицо. Номинирование Грузополучателя осуществляется Покупателем путем указания в заявке и/или согласования в Договоре.

6.1.2. Отгрузочные разнарядки

Покупатель не вправе давать Поставщику указания об отгрузке (передаче) Товара получателям (отгрузочные разнарядки). Товар поставляется согласно Общим условиям в соответствии с отгрузочными реквизитами и базисами поставки, указанными в заявке и/или согласования в Договоре.

6.1.3. Изменение Грузополучателя / его отгрузочных реквизитов

При необходимости изменения Грузополучателя / его отгрузочных реквизитов Покупатель направляет Поставщику соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 дней до такого изменения. В случае если в согласованную цену Товара включены транспортные расходы, Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить цену Товара с учетом увеличения транспортных расходов в связи с таким изменением.

6.1.4. Обратная связь от Грузополучателей

Покупатель гарантирует доведение положений Договора, Общих условий, Контрактных условий до сведения Грузополучателя, а также – где необходимо – и иных представителей Покупателя. Покупатель обеспечивает своевременное доведение до Поставщика любой полученной от Грузополучателя Товара информации независимо от способа ее получения, если она относится к оценке Товара, его качества, деятельности Поставщика/Грузоотправителя, в т.ч. жалобы, рекламации, претензии, пожелания и/или замечания. Покупатель обеспечивает по требованию Поставщика доведение информации до конечных получателей Товара, а также обратную связь от них.

6.2. Пределы применения Товара Покупателем

6.2.1. Законные цели применения Товара

Товар может использоваться Покупателем/Грузополучателем для последующей перепродажи, для переработки в собственном производстве и в иных законных целях. Покупатель вместе с заключением Договора гарантирует, что Товар будет использоваться строго по назначению, в законных целях и не будет использоваться в целях производства Покупателем обычных средств поражения (обычного оружия), ядерного, химического или биологического оружия, ракетных технологий, если иное особо не оговорено Покупателем при заключении Договора. В случае если Покупатель не является Грузополучателем Товара, Покупатель обязуется получить аналогичные гарантии от Грузополучателя.

6.2.2. Ограничение ответственности Поставщика

Исключена ответственность Поставщика за смерть, травмы и иные повреждения работников Покупателя и иных представителей Покупателя, за повреждение и/или уничтожение имущества, принадлежащего вышеуказанным лицам, равно как и ответственность Поставщика в виде возмещения убытков Покупателя (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), произошедшие в связи с незаконным применением Товаров, либо с его применением с нарушением законодательных требований, включая требования по охране труда и промышленной безопасности.

6.3. Отгрузочные и сопроводительные документы

6.3.1. **Обязательства Поставщика**

Поставщик оформляет необходимые отгрузочные и сопроводительные документы на Товар и направляет Покупателю в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством, посредством электронной почты / почты / вместе с Товаром / иным способом, включая:

1) если Покупатель – резидент РФ, в т.ч. если Грузополучатель – нерезидент РФ:

(i) паспорт качества/сертификат качества;

(ii) железнодорожную транспортную накладную / транспортную накладную/ транспортную накладную CMR;

(iii) иные документы на Товар (необходимые первичные учетные документы бухгалтерской отчетности для бухгалтерского учета).

2) если Покупатель – нерезидент РФ:

(i) паспорт качества/сертификат качества;

(ii) железнодорожную транспортную накладную / транспортную накладную CMR;

(iii) счет-фактуру (товарную) / универсальный передаточный документ (УПД) (при поставке товара на территорию стран ЕАЭС) / коносамент (при морской перевозке, оригинал в 3-х экземплярах и копия в 3-х экземплярах) (по предварительному запросу Покупателя);

(iv) сертификат происхождения Товара по форме СТ-1 (по предварительному запросу Покупателя); декларацию на Товары (ДТ) (для Покупателей, не являющихся резидентами государств-членов Таможенного союза ЕАЭС).

6.4. Обязательства Покупателя

1) если Покупатель – резидент РФ:

- при поставке автотранспортом Поставщика, Покупатель в течение 3 дней с даты приемки Товара обязан отправить Поставщику на email копии/скан-копии товарной накладной / транспортной накладной / УПД с отметкой о дате получения Товара;

- при поставке FCA автотранспортом Покупатель не позднее, чем за календарный день до даты отгрузки Товара обязан предоставить Поставщику сведения (в т.ч. паспортные данные) водителей/ сотрудников охранного предприятия и иных лиц (сопровождающих груз), для оформления допуска на территорию Грузоотправителя для прохождения инструктажа;

2) если Покупатель – нерезидент РФ:

Покупатель обязан направлять Поставщику:

- копии железнодорожных транспортных накладных со штемпелем железнодорожной станции пограничного перехода со стороны Российской Федерации в течение 3 дней с момента передачи подвижного состава Перевозчиком Поставщика Перевозчику Покупателя;
- оригинал заявления о ввозе товаров и уплате косвенных налогов, с отметкой налогового органа государства-члена ЕАЭС, на территорию которого импортированы товары, об уплате косвенных налогов в 1 экземпляре в течение 60 календарных дней, следующих за месяцем поставки Товара.

6.4.1. **Ответственность Покупателя в случае непредставления документов**

В случае непредставления или несвоевременного представления документов, указанных в п.2.3, пп.6.4 Общих условий, или их части Покупатель обязан возместить Поставщику все причиненные этим фактом убытки, включая, но не претендуя на полноту перечисления, налоговые доначисления по НДС, которые Поставщик был обязан уплатить в связи с отсутствием у него вышеуказанных документов или их части. Поверх убытков Покупатель обязан уплатить Поставщику штраф в размере 100 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждый факт непредставления, или несвоевременного представления или представления документов в ненадлежащем виде (как по форме, так и по содержанию).

7. Базисы поставки

7.1. Применяемые базисы поставки

7.1.1. К поставкам в рамках Договоров применяются следующие базисы поставки:

- FCA (п.8 Общих условий);

- CPT (п.9 Общих условий);

- DAP (п.10 Общих условий);

- иной базис поставки Incoterms 2020, не поименованный выше.

8. Базис FCA (Free carrier)

8.1. Дата поставки Дата отгрузки Товара (дата получения Товара Покупателем на складе Грузоотправителя, указанная в отгрузочных документах).

8.2. Договор перевозки Договор перевозки заключается Покупателем. Предоставленный Покупателем транспорт должен соответствовать требованиям норм и правил перевозки грузов на соответствующем транспорте.

8.3. Требования к Покупателю при поставке FCA автотранспортом

8.3.1. **Нормативные требования**

При доставке Товара путем самовывоза Покупатель обязан обеспечить перевозку Товаров в соответствии с требованиями применимого законодательства, включая требования Европейского соглашения о международной перевозке опасных грузов от 30.09.1957г. (ДОПОГ/ADR), Правил перевозок грузов автомобильным транспортом (утв. постановлением Правительства РФ №272 от 15.04.2011г.), соответствующих ГОСТов и ТУ.

8.3.2. **Общие требования**

При поставке Товаров путем самовывоза со склада Грузоотправителя Покупатель обязан обеспечить (где применимо):

1) соответствие автотранспорта, подаваемого под загрузку Товара, требованиям действующего законодательства к таре для перевозки опасных грузов, в том числе, соответствие допустимой массы автотранспорта и/или допустимой нагрузки на ось автотранспорта в зависимости от количества отгружаемого Товара;
2) нанесение на автотранспорт средств маркировки, включающей знаки опасности и иные необходимые обозначения согласно ГОСТам и иным установленным требованиям;
3) организацию специальной подготовки и инструктажа водителей автотранспорта и лиц, сопровождающих Товар, наличие у них необходимых средств индивидуальной защиты;
4) представление письменной заявки на получение Товара и доверенности на получение Товара в скан-копиях не позднее, чем за один календарный день до даты отгрузки с последующим представлением оригиналов непосредственно перед отгрузкой;
5) предоставление чистой прокалиброванной антикоррозийной тары со справкой о ее чистоте и емкости и паспорта на тару для налива Товара (калибровка, вместимость);
6) оформление транспортных, товаросопроводительных и иных документов в соответствии с требованиями действующего законодательства по перевозке грузов;
7) наличие на таре места для пломбирования (ушки на горловине);
8) недопущение к перевозке оцинкованных емкостей;
9) равномерную подачу автотранспорта в соответствии с согласованным с Поставщиком графиком в исправном и пригодном для перевозки Товара состоянии.

8.3.3. **Порядок приемки Товара по количеству**

8.3.3.1. **Взвешивание**

При поставке Товаров путем самовывоза со склада Грузоотправителя их количество определяется путем взвешивания автотранспорта на автомобильных весах Грузоотправителя до и после загрузки, а приемка Товара по количеству осуществляется во время передачи Товара Покупателю.

8.3.3.2. **Обязанности Покупателя в ходе погрузки Товара**

Представитель Покупателя (лицо, фактически принимающее Товар от его имени) обязан убедиться в соответствии данных, указанных в накладной (транспортной накладной), фактическим данным, полученным при взвешивании товара. Товар считается принятым Покупателем по количеству в соответствии с весом, указанным в накладной (транспортной накладной), подписанной представителем Покупателя, и Поставщик не несет ответственность за последующие несоответствия Товара по количеству.

8.3.3.3. **Размещение Товара в автотранспорте**

Представитель Покупателя обязан контролировать процесс погрузки (загрузки) Товара, давать указания по размещению груза в автотранспорте для недопущения превышения осевой нагрузки и допустимой массы автотранспорта. Ответственность за крепление груза в транспортном средстве лежит на Покупателе. После загрузки автотранспорта представитель Покупателя, принимающий Товар, обязан подписать соответствующий Акт, составляемый Грузоотправителем.

8.3.3.4. **Убытки, причиненные привлечением Поставщика/Грузоотправителя к ответственности**

Покупатель обязуется безусловно возместить Поставщику убытки по уплате штрафных санкций, предъявленных Поставщику Грузоотправителем, в связи с привлечением последнего к административной ответственности за превышение допустимой массы автотранспорта и/или допустимой нагрузки на ось автотранспорта, а также за иные правонарушения в области дорожного движения, которые Грузоотправитель обязан уплатить/уплатил на основании

постановления о привлечении к административной ответственности или иного документа, устанавливающего обязанность оплаты.

8.3.4. **Убытки при поставке FCA автотранспортом**

8.3.4.1. **Утрата или повреждение Товара по причине несоответствия автотранспорта перевозимому Товару**

Ответственность за ущерб, возникший от предоставления Покупателем автотранспорта в непригодном для погрузки Товара состоянии, лежит на Покупателе. В случае утраты груза из автотранспорта, предоставленного Покупателем, или его повреждения в период погрузки по причине технической неисправности или непригодности автотранспорта для перевозки соответствующего вида груза, все риски несет Покупатель. При этом количество утраченного и/или поврежденного Товара не исключается из накладной и оплачивается в обычном порядке.

8.3.4.2. **Утрата или повреждение Товара в период нахождения на территории Грузоотправителя**

Если в период нахождения на территории Грузоотправителя в результате действий Покупателя произойдет утрата или повреждение Товара, Покупатель обязуется оплатить Поставщику стоимость утраченного/поврежденного Товара, по цене, указанной в Договоре, а также компенсировать иные убытки, возникшие у Поставщика. Количество утраченного товара определяется на основании данных Грузоотправителя.

8.3.4.3. **Ущерб имуществу Грузоотправителя**

Если в период нахождения на территории Грузоотправителя в результате действий Покупателя будет причинен ущерб имуществу Грузоотправителя, Покупатель несет ответственность в виде возмещения Поставщику стоимости ремонта и иных расходов, связанных с восстановлением поврежденного имущества и/или устранением последствий причиненного вреда.

8.4. Требования к Покупателю при поставке FCA железнодорожным транспортом

8.4.1. **Общие требования**

Покупатель до предоставления подвижного состава в адрес Грузоотправителя Поставщика обязан согласовать с Поставщиком тип/модель вагона, предоставляемого под погрузку.

Покупатель обязуется подать на станцию Грузоотправителя технически исправные и коммерчески пригодные вагоны, в которых в соответствии с Правилами перевозок грузов возможно осуществление перевозки Товара. В случае подачи неочищенных вагонов из-под выгрузки иных грузов, Покупатель направляет Согласие на погрузку неочищенных вагонов и отсутствие претензий по качеству Товара.

В случае отказа Грузоотправителя от погрузки вагонов, предоставленных под погрузку Покупателем, по причине их коммерческой непригодности и отсутствия Согласия Покупателя на погрузку неочищенных вагонов или технической неисправности вагонов, Поставщик обеспечивает составление в установленном порядке актов по формам ВУ-23М и/или ГУ-23 и направление их Покупателю.

9. Базис CPT (Carriage paid to)

9.1. Дата поставки Дата отгрузки Товара (дата сдачи Товара первому перевозчику, указанная на штемпеле в транспортной накладной).

9.2. Договор перевозки

если Грузополучатель – резидент РФ:	
авто	жд
Поставщик заключает договор перевозки до склада Грузополучателя или иного согласованного места доставки (дата получения Товара Грузополучателем, указанная в отгрузочных документах)	Поставщик заключает договор перевозки до момента передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Грузополучателю (дата, указанная в календарном штемпеле железнодорожной транспортной накладной «Уведомление грузополучателя о прибытии груза»)
если Грузополучатель – нерезидент РФ:	
авто	жд

Поставщик заключает договор перевозки до склада Грузополучателя или иного согласованного места доставки (дата получения Товара Грузополучателем, указанная в отгрузочных документах)	Поставщик заключает договор перевозки до момента передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Перевозчику Покупателя (дата штемпеля станции пограничного перехода со стороны Российской Федерации, указанной в Договоре). Покупатель заключает договор перевозки от момента передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Перевозчику Покупателя до момента возврата подвижного состава на станцию пограничного перехода со стороны Российской Федерации, если иное не предусмотрено в Договоре

10. Базис DAP (Delivered at place)

10.1. Дата поставки Дата передачи Товара Грузополучателю, указанная в отгрузочных документах / дата передачи подвижного состава Перевозчиком Поставщика Перевозчику Покупателя на станции пограничного перехода со стороны Российской Федерации.

10.2. Договор перевозки

если Грузополучатель – резидент РФ:	
авто	жд
Поставщик заключает договор перевозки до склада Грузополучателя или иного согласованного места доставки (дата получения Товара Грузополучателем, указанная в отгрузочных документах).	Поставщик заключает договор перевозки до места передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Грузополучателю (дата, указанная в календарном штемпеле железнодорожной транспортной накладной «Уведомление грузополучателя о прибытии груза»)
если Грузополучатель – нерезидент РФ:	
авто	жд
Поставщик заключает договор перевозки до склада Грузополучателя или иного согласованного места доставки (дата получения Товара Грузополучателем, указанная в отгрузочных документах).	Поставщик заключает договор перевозки до места передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Перевозчику Покупателя (дата штемпеля станции пограничного перехода со стороны Российской Федерации, указанной в Договоре). Покупатель заключает договор перевозки от места передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Перевозчику Покупателя до места возврата подвижного состава на станцию пограничного перехода со стороны Российской Федерации, если иное не предусмотрено в Договоре

10.3. Соблюдение правил на территории Грузополучателя

В случае поставки на условиях DAP автотранспортом, Покупатель обязуется донести до сведения Поставщика/Грузоотправителя локально-нормативный акт, регулирующий пропускной / внутриобъектовый режим, действующий на территории Грузополучателя.

11. Доставка автотранспортом

11.1. Штраф за нарушение времени разгрузки

При поставке автотранспортом Поставщика, Покупатель/Грузополучатель обязуется обеспечить разгрузку транспортных средств в срок не более 4 часов с момента фактической даты и времени подачи транспортного средства под разгрузку. За невыполнение Поставщик вправе предъявить Покупателю штраф в размере 1 300,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждый час превышения срока разгрузки, при этом, неполный час округляется до полного. Покупатель также обязуется компенсировать сверх этого Поставщику любые убытки Поставщика, включая штрафы, предъявленные Поставщику третьими лицами.

12. Количество Товара

12.1. Измерение количества Товара

12.1.1. **Согласование условия о количестве Товара**
Количество Товара является существенным условием договорного документа, в котором определено такое количество Товара. Допускается изменение количества Товара в одностороннем порядке (без отдельного согласования Сторонами) в случаях, указанных в п. 12.2, п. 12.3 Общих условий и последующих подпунктах, и в соответствии с условиями об опционе (п.12.4 Общих условий и последующие подпункты). Указанные ситуации устанавливают порядок определения/изменения количества Товара.

12.1.2. **Единицы измерения**
Количество Товара указывается в договорных документах в метрических тоннах (МТ, тн, т), равных 1 000,00 кг, либо в килограммах (кг), если Сторонами не согласовано иное в Спецификации к Договору.

12.1.3. **Фактическое количество Товара**
Фактическое количество Товара определяется одним из следующих способов:

1)	замерно-калибровочным способом на основании методик, изложенных в Рекомендациях № МИ 1953-2017 (утв. ФГУП «СНИИМ» 28.02.2017) – для авто. и Рекомендациях МИ 3115-2008 (утв. ФГУП «ВНИИМС» 30.05.2008г.) для ж.д.;
2)	путем взвешивания ж.д. вагонов на вагонных весах;
3)	путем взвешивания автотранспорта на автомобильных весах до и после загрузки;
4)	расчетным методом по количеству мешков в мягких специализированных контейнерах типа МКР для сыпучих продуктов (big bag) грузоподъёмностью 500 кг и 1000 кг или иной грузоподъемностью, согласованной в Договоре. Количество мест и вес поставленного товара определяется на основании накладных;
5)	расчетным методом по количеству мешков с массой нетто товара в отдельном мешке 25 кг с допустимыми отклонениями ±1,0 кг, предусмотренным технологическим регламентом Грузоотправителя. Количество мест и вес поставленного товара определяется на основании накладных;
6)	иной способ, предусмотренный Договором.

12.2. Минимальная норма отгрузки
Поставка Товара ниже минимальной нормы отгрузки не производится. Допускается поставка Товара менее или сверх количества, согласованного в Договоре, если это связано с полной загрузкой транспортного средства в соответствии с техническими нормами загрузки. Указанные в настоящем пункте обстоятельства не являются нарушением положений Договора о количестве со стороны Поставщика и не влекут применения к нему мер ответственности.

Минимальная норма отгрузки Товаров может быть согласована Сторонами в Договоре.

12.3. Толеранс
12.3.1. **Определение**
Толеранс означает допустимое отклонение в количестве Товара в сравнении с количеством Товара, согласованное Сторонами к поставке в соответствующем периоде. Толеранс не является нарушением условий Договора о количестве со стороны Поставщика и не влечет применения к нему мер ответственности.

12.3.2. **Значение толеранса**
Толеранс по общему правилу составляет ±10% от согласованного Сторонами количества Товара, подлежащего к поставке в соответствующем периоде поставки.

12.3.3. **Последствия отрицательного толеранса («-»)**
Под «отрицательным толерансом» понимаются случаи, когда фактически поставленное количество Товара меньше согласованного Сторонами. При отрицательном толерансе Поставщик не обязан осуществлять допоставки Товара в следующих периодах, а Покупатель не вправе требовать передать недостающее количество Товара, равно как и не вправе отказаться от переданного Товара и его оплаты. При этом оплате подлежит только фактически поставленный Товар, а в случае возникновения неосвоенного аванса применяются положения п.16.4 Общих условий.

12.3.4. **Последствия положительного толеранса («+»)**
Под «положительным толерансом» понимаются случаи, когда фактически поставленное количество Товара больше согласованного Сторонами. При положительном толерансе Покупатель обязан принять весь переданный Товар и не вправе отказаться от его оплаты, равно как не вправе требовать соразмерного уменьшения количества Товара в будущих периодах. Оплате подлежит фактически поставленный Товар, а в случае возникновения у Покупателя задолженности перед Поставщиком применяются положения п.16.6 Общих условий и последующих подпунктов. При этом Товар при положительном толерансе оплачивается Покупателем по цене, согласованной в соответствующем договорном документе.

12.4. Опцион

12.4.1. **Понятие опциона Покупателя**
Под опционом Покупателя понимается право Покупателя уменьшить («-») или увеличить («+») количество Товара, приобретаемого в соответствующем периоде поставки без изменения остальных согласованных условий, включая согласованную цену Товара и т.п., в пределах и порядке, установленных в п.12.4 Общих условий и последующих подпунктах. Условие об опционе Покупателя является безотзывной офертой Поставщика в отношении уменьшения или увеличения количества приобретаемого Покупателем Товара.

12.4.2. **Понятие опциона Поставщика**
Под опционом Поставщика понимается право Поставщика уменьшить («-») или увеличить («+») количество Товара, поставляемого в периоде поставки без изменения остальных согласованных условий, включая согласованную цену Товара и т.п., в пределах и порядке, установленных в п.12.4 Общих условий и последующих подпунктах. Условие об опционе Поставщика является безотзывной офертой Покупателя в отношении уменьшения или увеличения количества поставляемого Поставщиком Товара.

12.4.3. **Взаимный опцион**
Взаимный опцион Сторонами не применяется.

12.4.4. **Согласование параметров опциона**
Параметры опциона согласовываются Сторонами в Договоре. Условие об опционе считается согласованным только в случае, если оно содержит пределы в количественном отношении (только «+» / только «-» в процентном соотношении к количеству Товара или с указанием количества Товара в тн), а также вид применяемого опциона.

12.4.5. **Уведомление об использовании опциона**
Использование опциона является правом, но не обязанностью Стороны и осуществляется на основании соответствующего уведомления об использовании опциона, оформленного и отправленного другой Стороне с соблюдением положений п.12.4 Общих условий и последующих подпунктов (далее – уведомление об опционе). Уведомление об опционе является акцептом оферты об опционе.

12.4.6. **Срок уведомления об опционе**
Уведомление об опционе должно быть предъявлено Стороной другой Стороне с соблюдением сроков, по истечении которых срок для акцепта оферты об опционе истекает, и Сторона лишается права использовать опцион. Сроки уведомления зависят от распределения количества Товара по периодам в соответствии со следующим:

1) при равномерном распределении количества Товара по периодам поставки (пп.14.3.1 Общих условий): не ранее первого числа и не позднее девятого числа месяца, предшествующего периоду поставки, в котором планируется использовать опцион;

2) при неравномерном распределении количества Товара по периодам поставки (пп.14.3.2 Общих условий): в любой момент до истечения срока поставки и/или до полного исполнения Поставщиком обязательств по поставке Товара (в зависимости от того, что произойдет позднее с учетом особенностей, изложенных в пп.12.4.10 Общих условий) (при этом обязательство по поставке данного количества Товара возникает у Поставщика не ранее, чем через 20 дней после получения уведомления об опционе).

12.4.7. **Содержание уведомления об опционе**
Уведомление об опционе должно содержать указание на период поставки, в котором планируется использовать опцион, его вид и предельный размер опциона согласованный Сторонами.

12.4.8. **Последствия соблюдения срока уведомления об опционе**
Уведомление об опционе, направленное Стороной другой Стороне с соблюдением срока (пп.12.4.6 Общих условий), является акцептом оферты другой Стороны, при этом обязательства Поставщика по поставке Товара и Покупателя по его оплате изменяется в соответствии с таким уведомлением (в сторону уменьшения или увеличения количества, поставляемого Поставщиком и приобретаемого Покупателем Товара).

12.4.9. **Последствия несоблюдения срока уведомления об опционе**
Уведомление об опционе, направленное Стороной другой Стороне с нарушением срока (пп.12.4.6 Общих условий), равно как и его отсутствие, не является акцептом оферты другой Стороны, при этом обязательства Поставщика по поставке Товара и Покупателя по его оплате остаются неизменными. Сторона, направившая уведомление об опционе с нарушением срока или не направившая уведомление об опционе, не вправе требовать переноса опциона на иные периоды поставки.

12.4.10. **Отношение опциона к общему количеству Товара, согласованному Сторонами**
Количество Товара в опционе Стороны зависит от количества периодов поставки Товара и от количества непоставленного Товара в соответствии со следующим:

1) при равномерном распределении количества Товара по периодам поставки (пп.14.3.1 Общих условий) размер опциона применяется к количеству Товара, подлежащего поставке в конкретном месяце, действует только на конкретный месяц и не подлежит переносу;

2) при неравномерном распределении количества Товара по периодам поставки (пп.14.3.2 Общих условий) размер опциона применяется к количеству Товара, непоставленного на момент получения уведомления об опционе и подлежащего поставке в течение сроков поставки, и уменьшается пропорционально фактически поставленному количеству Товара.

12.4.11. **Минимальная норма отгрузки, толеранс и опцион**
Согласованные Сторонами условия об опционе не отменяют действия положений Условий о минимальной норме отгрузки (п. 12.2 Общих условий и последующие подпункты), и толерансе (п.12.3 Общих условий и последующие подпункты).

12.4.12. **Возмездность опциона**
Право на опцион предоставляется без взимания дополнительной платы.

12.5. Порядок приемки Товара по количеству
12.5.1. **Общее правило**
Для определения количества Покупатель обязан использовать исправное измерительное оборудование, прошедшее в установленные сроки необходимую поверку.

12.5.2. **Приемка Товара по количеству при перевозке автомобильным транспортом**
Приемка Товара по количеству при перевозке автомобильным транспортом осуществляется в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» (утв. Постановлением Госарбитража СССР №П-6 от 15.06.1965г. в ред. от 23.07.1975г., с изм. от 22.10.1997г.) с учетом особенностей настоящего подпункта, и применяемых при поставке FCA автотранспортом (п.8.3 Общих условий).

При обнаружении несоответствия количества поступившего Товара Договору:

12.5.2.1. Покупатель (Грузополучатель) приостанавливает дальнейшую приемку Товара.

12.5.2.2. Одновременно с приостановлением приемки по количеству Покупатель (Грузополучатель) посредством электронной почты/телеграммы обязан вызвать для участия в продолжении приемки Товара и составления двустороннего акта представителя Поставщика.

12.5.2.3. Поставщик обязуется в течение 3 дней с момента получения уведомления обеспечить явку своего представителя для участия в дальнейшей приемке Товара либо согласовать по электронной почте/телеграммой с Покупателем (Грузополучателем) дату его прибытия, исходя из времени, объективно необходимого для проезда до места осуществления приемки Товара.

12.5.2.4. В случае невозможности присутствия, неявки представителя Поставщика в течение указанного выше срока, не считая времени проезда, а равно не поступления ответа на вызов, приемка Товара производится Покупателем с обязательным участием представителя Торгово-промышленной палаты (ТПП) субъекта Российской Федерации или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения, согласованного с Поставщиком, где производится приемка Товара. Расходы по оплате представителя ТПП или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения несет Покупатель.

12.5.2.5. По результатам приемки Товара составляется соответствующий акт, один экземпляр акта Покупатель немедленно направляет Поставщику по электронной почте/телеграммой. По запросу Поставщика Покупатель обязан направить в его адрес оригинал уведомления и один экземпляр акта.

12.5.2.6. Если будет доказана вина Поставщика, Поставщик компенсирует Покупателю расходы по вызову представителя ТПП или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения.

12.5.3. **Приемка Товара по количеству при перевозке железнодорожным транспортом**
12.5.3.1. **Обязанности Покупателя при приемке Товара от Перевозчика**
При приемке Товара от Перевозчика Покупатель обязан проверить обеспечение сохранности груза при перевозке, в частности:

1) наличие на подвижном составе пломб отправителя или пункта отправления, их исправность и наличие оттисков;
2) состояние подвижного состава, иных транспортных средств;
3) наличие защитной маркировки груза, а также исправность тары;
4) соответствие наименования груза и транспортной маркировки на нем данным, указанным в транспортных/товаросопроводительных документах.

12.5.3.2. **Порядок действий Покупателя при выявлении несоответствия количества Товара**
12.5.3.2.1. **Общее правило**
При выявлении несоответствия количества Товара данным, указанным в транспортных документах, Покупатель обязан потребовать от Перевозчика составления коммерческого акта (в противном случае претензия Покупателя, связанная с

недостачей Товара, не подлежит удовлетворению). Кроме того, Покупатель обязан приостановить дальнейшую приемку, обеспечить сохранность Товара, принять меры к предотвращению его смешения с другой однородной продукцией и составить Акт первичной приемки товара за подписями лиц, производивших приемку Товара.

12.5.3.2.2. **Уведомление Поставщика**

Не позднее 24 часов с момента выявления недостачи Товара, Покупатель направляет Поставщику уведомление о вызове представителя для участия в приемке и составлении Акта приемки товара по количеству. Уведомление направляется посредством email с приложением Акта первичной приемки товара. В уведомлении должны быть указаны:

1) наименование Товара;
2) дата и номер счета-фактуры или номер транспортного документа (если к моменту вызова счет-фактура не получен);
3) количество недостающего Товара и его стоимость;
4) характер недостачи (внутритарная недостача, недостача в поврежденной таре и т.п.);
5) состояние пломб;
6) место, дата и время приемки Товара по количеству (дата приемки должна назначаться с учетом времени, необходимого для проезда представителя Поставщика до места приемки).

12.5.3.3. **Порядок действий Поставщика при выявлении Покупателем несоответствия количества Товара**

12.5.3.3.1. **Общее правило**

Не позднее 3 дней со дня получения уведомления от Покупателя Поставщик обязан сообщить Покупателю о направлении своего представителя для приемки Товара с указанием Ф.И.О. представителя, даты и времени его прибытия либо о проведении приемки Товара в отсутствие представителя Поставщика. Представитель Поставщика обязан явиться в течение 3 дней после получения вызова, не считая времени, необходимого для проезда, если более длительный срок не указан в уведомлении. Представитель Поставщика, направленный для участия в приемке, должен иметь при себе доверенность на право участия в приемке Товара и подписания Акта приемки товара по количеству.

12.5.3.3.2. **Отсутствие Поставщика**

Если Поставщик не направил ответ на уведомление Покупателя в установленный срок, либо сообщил о невозможности прибытия своего представителя для участия в приемке, Покупатель производит приемку Товара с участием представителя ТПП субъекта Российской Федерации или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения, согласованного с Поставщиком, где производится приемка Товара. При этом Акт приемки товара по количеству составляется не позднее 5 календарных дней со дня поступления товара на склад Покупателя.

12.5.3.4. **Актирование по результатам приемки Товара по количеству**

По результатам приемки Товара по количеству составляется Акт приемки товара по количеству, который должен быть подписан всеми лицами, участвовавшими в приемке Товара. Лицо, несогласное с содержанием акта, обязано подписать акт с оговоркой о несогласии и изложить свое мнение. При этом лица, осуществляющие приемку Товара по количеству, вправе удостоверять своей подписью только те факты, которые были установлены с их участием. К Акту прилагаются документы, подтверждающие полномочия присутствующих лиц на участие в приемке (копии приказов, доверенностей и т.п.). В Акте приемки товара по количеству должны быть указаны:

1) наименование, юридический адрес и ИНН Покупателя/Грузополучателя и Поставщика/Грузоотправителя;
2) дата и номер акта, место приемки Товара, время начала и окончания приемки Товара;
3) Ф.И.О. лиц, принимавших участие в составлении акта, дата и номер документа, подтверждающего их полномочия;
4) дата и номер счета-фактуры и железнодорожной транспортной накладной;
5) дата отправки Товара со станции отправления;
6) дата прибытия товара на станцию назначения, время выдачи груза Перевозчиком, время вскрытия опломбированного подвижного состава, время доставки Товара на склад Покупателя/Грузополучателя;
7) номер и дата коммерческого акта (при наличии);
8) условия хранения Товара на складе Покупателя/Грузополучателя до приемки;
9) общее количество Товара – фактическое и по документам, точное количество недостающего Товара и его стоимость, а также сведения о способе определения количества Товара, поверке и исправности весов и других измерительных приборов, с помощью которых производилось определение количества Товара;
10) информация об исправности пломб и содержании оттисков в соответствии с действующими на транспорте правилами;
11) другие данные, которые по мнению лиц, участвующих в приемке, необходимо указать в акте для подтверждения недостачи;
12) заключение о причинах и месте образования недостачи.

13. Качество Товара

13.1. Соответствие качества

Качество Товара подтверждается сертификатом/паспортом качества компании-производителя (изготовителя), и должно соответствовать ГОСТам, ТУ и иным требованиям нормативно-технической документации компании-производителя (изготовителя) Товара.

13.2. Порядок приемки Товара по качеству

Приемка Товара по качеству производится в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» (утв. постановлением Госарбитража СССР №П-7 от 25.04.1966г. в ред. от 23.07.1975г., с изм. от 22.10.1997г.) с учетом особенностей, установленными настоящими Общими условиями, при этом Покупатель/Грузополучатель обязан осуществить входной контроль качества Товара (испытание пробы Товара перед непосредственным использованием).

13.2.1. **Несоответствие Товара по качеству**

При обнаружении несоответствия качества, комплектности, маркировки поступившего Товара, тары или упаковки требованиям стандартов, технических условий, Договору либо данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, удостоверяющих качество Товара:

1) Покупатель (Грузополучатель) приостанавливает дальнейшую приемку Товара и составляет акт, в котором указывает количество осмотренного Товара и характер выявленных при приемке дефектов. Покупатель (Грузополучатель) обязан обеспечить хранение Товара ненадлежащего качества или некомплектного Товара в условиях, предотвращающих ухудшение его качества и смешение с другим однородным Товаром.

2) Покупатель (Грузополучатель) посредством электронной почты/телеграммы также обязан одновременно с приостановлением приемки вызвать для участия в продолжении приемки и составления двустороннего акта представителя Поставщика.

3) Поставщик обязуется в течение 3 дней с момента получения уведомления обеспечить явку своего представителя для участия в дальнейшей приемке Товара либо согласовать по электронной почте/телеграммой с Покупателем (Грузополучателем) дату его прибытия, исходя из времени, объективно необходимого для проезда до места осуществления приемки Товара.

4) В случае невозможности присутствия, неявки Поставщика в течение указанного выше срока, не считая времени проезда, а равно не поступления ответа на вызов, приемка Товара производится Покупателем с обязательным участием представителя Торгово-промышленной палаты (ТПП) субъекта Российской Федерации или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения, согласованного с Поставщиком, где производится приемка Товара. Расходы по оплате представителя ТПП или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения несет Покупатель.

5) По результатам приемки Товара и проверки заявленных недостатков составляется соответствующий акт, один экземпляр акта Покупатель немедленно направляет Поставщику по электронной почте/телеграммой. По запросу Поставщика Покупатель вправе направить в его адрес оригинал уведомления и один экземпляр акта.

6) Если будет доказана вина Поставщика, Поставщик компенсирует Покупателю расходы по вызову представителя ТПП или аналогичного по функционалу независимого экспертного учреждения.

13.3. Товар ненадлежащего качества

В случае поставки Товара ненадлежащего качества, если Сторонами не согласовано иное, Поставщик обязан заменить его на Товар надлежащего качества в течение 20 дней со дня, следующего за днем письменного признания Поставщиком факта отгрузки Товара ненадлежащего качества, если иной срок не согласован Сторонами.

14. Согласование параметров поставок

14.1. Период и сроки поставки

Периодом поставки является календарный месяц. Сроки поставки согласовываются Сторонами в Договоре и включают в себя несколько периодов поставки.

14.2. Заявки (срок и период поставки – календарный месяц)

14.2.1. **Направление заявки**

Покупатель направляет на адрес email Поставщика, указанный в Договоре, заявку с указанием реквизитов Договора, планируемых дат отгрузки, количества Товара и реквизитов Грузополучателя в срок, указанный в Договоре:

- при поставке железнодорожным транспортом: наименование, ИНН, ОГРН, ОКПО, адрес, код Грузополучателя, код и наименование станции назначения, особые отметки при необходимости; если Грузополучатель – нерезидент РФ, дополнительно: код и наименование станции погранперехода, наименование перевозчиков по железным дорогам, наименование плательщика тарифа с указанием кода/№ договора оплаты, особые отметки при необходимости;

- при поставке автотранспортом: наименование, ИНН, ОГРН, ОКПО, адрес Грузополучателя.

14.2.2. **Рассмотрение заявки**
Поставщик вправе отклонить заявку Покупателя без объяснения причин. Подтверждением заявки является направленная Покупателю на подписание Спецификация. Молчание Поставщика не является подтверждением заявки.

14.2.3. **Последствия нарушения срока подачи заявки**
В случае если Покупателем нарушен срок подачи заявки, предусмотренный Договором, Поставщик вправе в одностороннем порядке сократить период поставки и/или количество Товара с учетом нарушения срока. Согласие с таким сокращением подтверждается Покупателем путем подписания Спецификации.

14.3. Особенности сроков поставки, превышающих календарный месяц
14.3.1. **Общее правило**
Если Сторонами в Договоре согласовано количество Товара и сроки поставки, превышающие календарный месяц, количество поставляемого Товара в отдельные периоды поставки распределяется равномерно, за исключением случаев, указанных в пп.14.3.2 Общих условий.

14.3.2. **Неравномерные поставки**
Если сроки поставки по Договору превышают календарный месяц, Стороны вправе согласовать распределение количества поставляемого Товара в отдельные периоды поставки.

14.3.3. **Заявки и Спецификации**
Если сроки поставки по Договору превышают календарный месяц, заявки оформляются Покупателем только в случае, указанном в пп.14.3.4 Общих условий; отдельные Спецификации в любом случае не составляются.

14.3.4. **Номинирование грузополучателей при сроках поставки, превышающих календарный месяц**
Если сроки поставки по Договору превышают календарный месяц, и при этом Грузополучатель в Договоре Покупателем не номинирован, либо указано несколько Грузополучателей, Покупатель обязан не позднее 14 числа месяца, предшествующего месяцу поставки, направить на адрес email Поставщика, указанный в Договоре, заявку с указанием количества Товара и реквизитов Грузополучателей, указанных в пп.14.2.1 Общих условий.

14.4. Выбор базиса поставки (только для Покупателей – резидентов РФ)
Стороны вправе согласовать в Спецификации два базиса поставки. Отгрузка осуществляется Поставщиком в рамках базиса, указанного в сообщении Покупателя по email, которое должно быть направлено Поставщику не позднее, чем за 5 дней до отгрузки, а при отсутствии такого сообщения – по базису по выбору Поставщика.

14.5. Последствия отсутствия заявок
При отсутствии заявки Покупателя, когда такая заявка необходима в соответствии с Общими условиями, Поставщик вправе не осуществлять отгрузку Товара без применения к нему мер ответственности за непоставку, недопоставку, просрочку поставки Товара. В случае если Покупателем нарушены положения пп.14.3.4 Общих условий, Поставщик вправе:

1) при отсутствии заявки:

   (i) либо осуществить поставку, равномерно распределив количество Товара между всеми Грузополучателями, указанными в Договоре;

   (ii) либо не осуществлять поставку до момента получения заявки;

2) при нарушении сроков направления заявки:

   вправе сократить/увеличить период поставки и/или уменьшить количество Товара с учетом нарушения срока в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя.

14.6. Графики отгрузок
Стороны вправе согласовать графики отгрузок, которые не являются существенным условием Договора. Поставщик вправе корректировать даты отгрузок, установленные в графиках по своему усмотрению или по требованию Грузоотправителя, в связи и с учетом времени, необходимого для оформления всех отгрузочных документов, и прохождения всех процедур, связанных с погрузкой/разгрузкой Товара, и в иных случаях без дополнительного согласования таких изменений с Покупателем и его уведомления об этом.

15. Изменение параметров поставки

15.1. Переносы поставок
Переносы поставок Товара осуществляются Сторонами по письменному согласованию.

15.2. Отказ от Товара
15.2.1. **Случаи отказа от Товара**
Случаями отказа Покупателя от согласованного количества Товара / его части являются следующие ситуации:

1) письменный отказ Покупателя от поставки согласованного количества Товара / его части;

2) отказ от приемки Товара / его части или невыборка Товара / его части Покупателем (при самовывозе);

3) односторонний отказ от исполнения Договора;

4) неосуществление Поставщиком поставки Товара / его части вследствие ненадлежащего исполнения Покупателем обязанности по внесению предоплаты и/или иных платежей, предусмотренных Договором (в т.ч. указанных в пп.16.6.2 Общих условий);

5) отсутствие заявки Покупателя, когда такая заявка требуется;

6) отказ Покупателя от принятия Товаров, поставка которых просрочена, с нарушением сроков, установленных пп.15.3.4 Общих условий;

7) неисполнение Покупателем иных обязательств по Договору, в результате которого осуществление поставки стало невозможным;

8) иные случаи, когда поставка не была произведена по вине Покупателя.

15.2.2. **Возмещение убытков и штрафы за отказ от Товара**
В случае отказа от Товара / его части (пп.15.2.1 Общих условий и последующие подпункты) Покупатель обязан возместить причиненные Поставщику убытки, включая, но не претендуя на полноту перечисления сборы, взимаемые перевозчиком; суммы штрафов за невыполнение планов перевозки; убытки, связанные с дополнительной внеплановой реализацией товара и т.д. Поставщик также вправе потребовать уплаты неустойки в размере 5 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждую тонну согласованного Сторонами Товара. Убытки должны быть оплачены Покупателем в полной сумме сверх неустойки.

15.2.3. **Право Поставщика на односторонний отказ**
Поставщик вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично, не осуществлять отгрузку Товара в одностороннем порядке в следующих случаях:

1) если Покупатель отказался от Товара два и более раза в течение срока действия Договора;

2) если в отношении Покупателя введена одна из процедур, предусмотренных законодательством о несостоятельности (банкротстве);

3) поставка невозможна, в силу изменений в законодательстве;

4) если Покупателем два и более раза нарушены сроки оплаты Товара и/или внесения иных платежей по Договору;

5) при наличии у Покупателя просроченной дебиторской задолженности

Продолжение исполнения Договора при наличии указанных обстоятельств не лишает Поставщика права отказаться от исполнения Договора по схожим основаниям/обстоятельствам в дальнейшем. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления об одностороннем отказе или с момента, указанного в таком уведомлении.

15.3. Непоставленный Товар

15.3.1. **Общее правило**
Поставщик вправе по согласованию с Покупателем восполнить недопоставку Товара в отдельном периоде поставки в следующем периоде в пределах срока действия Договора. Недопоставка Поставщиком не восполняется, и Поставщик не несет за это ответственности в случаях, когда:

1) недопоставка произошла по вине Покупателя, в т.ч. в случаях отказа Покупателя от Товара / его части (пп.15.2.1 Общих условий и последующие подпункты), в случаях, когда отгрузка была невозможна или все еще невозможна по причинам, независящим от Поставщика (п.15.4 Общих условий и последующие подпункты);

2) срок действия Договора истек;

3) Покупателем заявлено требование о возврате неиспользованных денежных средств (п.16.4 Общих условий);

4) Покупателем заявлен отказ от восполнения поставки Товаров (пп. 15.3.4 Общих условий).

5) невосполнение поставки согласовано Сторонами в письменном виде.

15.3.2. **Следующий период**
«Следующий период» означает календарный месяц, следующий за периодом поставки (вне зависимости от сроков поставки).

15.3.3. **Восполнение недопоставки Товара другим Грузополучателям Покупателя**
Поставщик вправе восполнить недопоставку Товара в адрес одного Грузополучателя в отдельном периоде поставки в следующем периоде поставки путем отгрузки Товара в адрес другого Грузополучателя Покупателя по согласованию с Покупателем с учетом положений пп.16.2.1 Общих условий.

15.3.4. **Ограничение права Покупателя на отказ от принятия Товаров, поставка которых просрочена**
Покупатель вправе отказаться от восполнения поставки Товаров, поставка которых просрочена, в следующем периоде поставки, при условии уведомления Поставщика не позднее последнего числа месяца (периода) поставки, в котором произошла недопоставка Товара.

15.4. Невозможность отгрузки и поставки по причинам, независящим от Поставщика

15.4.1. **Общее правило**
Отгрузка Товара (в зависимости от базиса поставки) не производится, а Поставщик не считается нарушившим свои обязательства по Договору, в случаях:

1) неполучения разрешений на железнодорожную перевозку (непрохождение логического контроля ОАО «РЖД») по независящим от Поставщика причинам;
2) непринятия груза к железнодорожной перевозке ОАО «РЖД» по независящим от Поставщика/Грузоотправителя причинам;
3) несоответствия предоставленного Покупателем транспорта требованиям, установленным законодательством РФ в отношении перевозки опасных грузов, требованиям норм и правил перевозки грузов на соответствующем виде транспорта, а также дополнительным требованиям, установленным в Общих условиях;
4) невозможности передачи Товара на склад Покупателя по причинам, независящим от Поставщика;
5) отказа в выдаче необходимых разрешений на перевозку/отгрузку Товара в соответствии с решениями органов государственной власти и местного самоуправления, в т.ч. отсутствие таких разрешений по независящим от Поставщика причинам;
6) если перевозка автомобильным транспортом невозможна в связи с закрытием автомобильных дорог по решению органов государственной власти и местного самоуправления;
7) если Покупателем по запросу Поставщика не представлены дополнительные документы, предусмотренные действующим законодательством, нормами и правилами для отгрузки отдельных видов Товаров;
8) если Покупателем не исполнены обязательства в соответствии с пп.15.4.2 Общих условий.

15.4.2. **Обязательства Покупателя по обеспечению возможности перевозки Товара**
Покупатель обязуется обеспечить со своей стороны и со стороны его Грузополучателя соблюдение требований местного и международного законодательства в отношении перевозок опасных грузов железнодорожным транспортом, включая СМГС (Соглашение о международном грузовом сообщении (СМГС) от 01.11.1951г.), требований, предъявляемых ДОПОГ к автотранспорту, в случае поставки опасных грузов на базисе FCA, Конвенцию о международных перевозках по железной дороге (CIM/COTIF) и/или иные применимые требования местного и международного законодательства (далее – требования).

Указанное обязательство, действует как в случаях, когда Грузополучатель Покупателя находится в стране, применяющей требования, так и в случаях, когда требуется транзитная перевозка через такие страны.

Покупатель обязан представить Поставщику письменное согласие Грузополучателя на заключение договора перевозки на особых условиях между ОАО «РЖД» и Грузоотправителем, который требуется Поставщику для организации перевозки по территории Российской Федерации.

Поставщик не несет ответственности в случае, если поставка Товара невозможна по причинам отказа ОАО «РЖД» от приема груза к перевозке и отклонения формы заявки на перевозку по железной дороге (формы ГУ-12) (логистический контроль), в связи с несоблюдением Покупателем/Грузополучателем вышеуказанных требований при их наличии. Аналогичное условие применяется в случае отказа от приема груза к перевозке, полученного от иностранной железной дороги (местной железной дороги Грузополучателя или транзитной железной дороги).

В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Покупателем/Грузополучателем требований п. 15.4.2 Общих условий, и возникновения в связи с этим у Поставщика расходов, Покупатель обязан возместить Поставщику такие расходы по письменному требованию Поставщика.

15.5. Уведомление Поставщика об оплате поставки
Покупатель письменно уведомляет Поставщика о совершенных платежах по Спецификации с предоставлением подтверждающих документов в течение 2 (двух) рабочих дней с даты их совершения.

16. Платежи

16.1. Ценообразование

16.1.1. **Цена Товара**
Покупатель обязан оплатить Товар по согласованной Сторонами цене.

16.1.2. **НДС и иные обязательные платежи**
НДС начисляется и предъявляется сверх цены Товара по действующей ставке, установленной Налоговым кодексом Российской Федерации.

16.1.3. **Составляющие цены Товара**
Стороны в Договоре согласовывают составляющие цены Товара (включено в цену Товара) и дополнительные платежи (не включено в цену Товара).

16.1.4. **Возврат подвижного состава (Грузополучатель – резидент РФ)**
Возврат порожнего подвижного состава осуществляется:
16.1.4.1.Покупателем самостоятельно и за свой счет (кроме порожнего подвижного состава, указанного в следующем подпункте);
16.1.4.2.Покупателем самостоятельно, но за счет Поставщика (порожние вагоны-цистерны, порожние танк-контейнеры, крытые вагоны, полувагоны, минераловозы и универсальные контейнеры при поставке любых Товаров).
В случае если Поставщик/Грузоотправитель оплатил расходы по возврату порожнего подвижного состава, обязанность по оплате которых возложена на Покупателя, Покупатель обязан возместить эти расходы в течение 5 дней с даты выставления счета и счета-фактуры.

16.1.5. **Возврат подвижного состава (Грузополучатель – нерезидент РФ)**
Возврат порожнего подвижного состава (в случаях, когда Грузополучателем является нерезидент РФ) осуществляется:
16.1.5.1.Покупателем самостоятельно и за свой счет (от железнодорожной станции назначения (станции Грузополучателя) до железнодорожной станции пограничного перехода со стороны Российской Федерации) или иной станции в стране выгрузки вагона согласно указаниям Поставщика.
В случае если Поставщик/Грузоотправитель оплатил расходы по возврату порожнего подвижного состава, обязанность по оплате которых возложена на Покупателя, Покупатель обязан возместить эти расходы в течение 5 дней с даты выставления счета и счета-фактуры;

16.1.5.2.Поставщиком за свой счет (от железнодорожной станции пограничного перехода со стороны Российской Федерации до железнодорожной станции приписки (станции Грузоотправителя) или иной станции по усмотрению Поставщика/Грузоотправителя).

16.1.6. **Загрузка (налив) и разгрузка Товара**
Стоимость загрузки (налива) Товара включена в цену Товара. Разгрузку Товара организует и оплачивает Покупатель.

16.2. Изменение цены Товара

16.2.1. **Изменение цены Товара в связи с изменением Грузополучателя / его отгрузочных реквизитов / иных параметров поставки**
В случае если стоимость перевозки Товара включена в цену Товара, при изменении Грузополучателя / его отгрузочных реквизитов / иных параметров поставки по инициативе Покупателя / тарифов на перевозку, установленных приказами ФАС России, Поставщик вправе в одностороннем порядке увеличить цену Товара с учетом удорожания перевозки, при условии уведомления Покупателя о таком увеличении.

16.2.2. **Возмещение расходов Поставщика в связи с изменением Грузополучателя / его отгрузочных реквизитов / иных параметров поставки**
Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы по оплате сборов за переадресовку груза, штрафов за изменения заявок на перевозку, а также иные расходы, возникшие у Поставщика в связи с изменением по инициативе Покупателя/Грузополучателя его отгрузочных реквизитов / иных параметров поставки.

16.2.3. **Изменение цены Товара в одностороннем порядке**
Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить цену Товара, письменно уведомив Покупателя не позднее, чем за 5 дней до введения новой цены на Товар. В том случае, если по истечении 3 дней после получения уведомления о новой цене Товара, Покупатель не направил Поставщику письменное согласие с новой ценой, Договор считается недействующим и не подлежит исполнению Поставщиком с момента введения новой цены на Товар. Цена Товара не подлежит изменению в том случае, если стоимость всей партии Товара полностью оплачена Покупателем.

16.3. Оплата Товара

16.3.1. **Общее правило**
Покупатель обязан осуществить полную предварительную оплату стоимости Товара / его части и иных расходов не менее, чем за 3 дня до предполагаемой даты отгрузки Товара / его части, если иное не предусмотрено Договором.

16.3.2. **Момент оплаты**
Если Поставщика и Покупателя обслуживает один банк, моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Поставщика.

Если Поставщика и Покупателя обслуживают разные банки, моментом оплаты считается зачисление денежных средств на корреспондентский счет банка Поставщика.

16.3.3. **Основания платежа**
При осуществлении платежей Покупатель обязан указывать реквизиты Договора и иных документов, являющихся основанием соответствующего платежа.

16.3.4. **Валюта платежа**
Все платежи по Договору осуществляются в безналичном порядке. Валюта Договора и валюта платежа согласуются Сторонами в Договоре.

16.3.5. **Распределение банковских расходов**
Если Покупатель – нерезидент РФ, банковские расходы относятся на счет Покупателя.

16.4. Неиспользованные денежные средства (неосвоенный аванс)
Неиспользованные денежные средства могут засчитываться в качестве предоплаты под следующие отгрузки, либо возвращаться Покупателю на основании подписанных Сторонами актов сверок платежей, а также письма-требования Покупателя о возврате остатка с указанием полных банковских реквизитов. Право распоряжения остатком средств принадлежит Покупателю и является его ответственностью, при этом положения ч.4 ст.487 ГК РФ не применяются. При получении Поставщиком требования Покупателя о возврате неиспользованных денежных средств, денежные средства возвращаются Поставщиком в течение 15 дней с момента получения такого требования.

16.5. Нарушение сроков внесения предоплаты
16.5.1. **Общее правило**
Обязательство Поставщика по поставке Товара обусловлено надлежащим исполнением обязательства Покупателя по его оплате. Предоплата, произведенная с нарушением положений Общих условий, считается произведенной ненадлежащим образом.

16.5.2. **Права Поставщика в связи с нарушением сроков внесения предоплаты**
В случае, если Покупатель нарушает срок внесения предоплаты, Поставщик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Покупателя, либо вправе удерживать подлежащий поставке Товар до исполнения обязательства по предоплате. При осуществлении Покупателем предоплаты с нарушением согласованных в Договоре сроков Поставщик в одностороннем порядке определяет новые даты отгрузки вне зависимости от наличия согласованных графиков отгрузки и иных договоренностей Сторон.

16.5.3. **Права Поставщика, несмотря на положения пп.16.5.1, пп.16.5.2 Общих условий**
Согласованные Сторонами в Договоре расчеты по предоплате не исключают права Поставщика на поставку Товара менее или сверх количества, согласованного в Договоре, и на поставку Товара, не дожидаясь оплаты стоимости Товара. Покупатель в любом случае обязан принять и оплатить соответствующий Товар.

16.6. Последствия возникновения задолженности
16.6.1. **Срок оплаты при возникновении задолженности**
Окончательная стоимость партии Товара, подлежащего оплате, определяется по факту отгрузки. Окончательный расчет Покупателя с Поставщиком, в случае возникновения у Покупателя задолженности перед Поставщиком по оплате за фактически поставленный Товар и/или по иным расходам, предусмотренным Договором, производится в течение 15 календарных дней с даты поставки Товара.

16.6.2. **Возникновение задолженности, несмотря на предоплату**
Учитывая специфику Товара, а также положения Общих условий о минимальной норме отгрузки (п.12.2 Общих условий и последующие подпункты), толерансе (п.12.3 Общих условий и последующие подпункты) и опционе (п.12.4 Общих условий и последующие подпункты) Стороны согласовали, что задолженность, вызванная поставкой Товара в количестве большем, чем было согласовано Сторонами в Договоре, оплачивается в сроки и порядке, установленные пп.16.6.1 Общих условий.

16.6.3. **Неоплаченный Товар**
В случаях, когда Поставщик обязан передать Покупателю не только Товар, который Покупателем не оплачен, но и другой Товар, Поставщик вправе приостановить передачу этих Товаров до полной оплаты всех ранее переданных Товаров. Положения настоящего подпункта применяются, в т.ч. в случае, если между Сторонами заключено два и более Договоров.

16.6.4. **Договорная неустойка**
В случае просрочки оплаты поставленного Товара и иных платежей, предусмотренных Договором (исключая предоплату), Поставщик вправе потребовать уплаты Покупателем неустойки в следующем размере:
с 1 по 7 календарных дней просрочки: 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
с 8 по 14 календарных дней просрочки: 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
с 15 календарного дня просрочки: 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

16.7. Не поступление валютных средств
В случае убытков в виде штрафных санкций за не поступление валютных средств за экспорт Товара со стороны государственных органов в соответствии с валютным законодательством РФ, Поставщик вправе требовать от Покупателя возмещения этих убытков.

16.8. Личное исполнение обязательств

Покупатель обязан исполнять свои обязательства по оплате лично. В исключительных случаях Поставщик вправе рассмотреть письменный запрос Покупателя о согласовании проведения отдельных платежей в пользу Поставщика третьими лицами по поручению Покупателя. Покупатель обязан направить в адрес Поставщика следующие документы (в заверенных скан-копиях на email Поставщика, а также в течение 2 дней с момента отправки вышеуказанного запроса – в заверенных копиях на юридический адрес Поставщика):

1) заверенную копию письма Покупателя в адрес вышеуказанного третьего лица (включающего в себя реквизиты третьего лица (полное наименование, ИНН, ОГРН и юридический адрес); обязательство, которое Покупатель просит исполнить за него, основания его возникновения (реквизиты Договора), срок и сумму платежа; обязательство третьего лица перед Покупателем, в счет которого Покупатель просит перечислить платеж; требуемая формулировка основания платежа в платежном документе);
2) заверенную копию договора и иных документов, подтверждающих наличие задолженности третьего лица перед Покупателем, отношений между Покупателем и вышеуказанным третьим лицом;
3) заверение экономической обоснованности платежа;
4) иные документы по запросу Поставщика.

16.9. Коммерческий кредит

Расчеты на условиях предварительной оплаты (аванса), рассрочки или отсрочки оплаты в рамках Договора не являются коммерческим кредитом в соответствии со ст.823 ГК РФ, проценты за период пользования денежными средствами в порядке, установленном ст.317.1 ГК РФ, начислению не подлежат.

16.10. Сверка взаиморасчетов

16.10.1. Если Покупатель – резидент РФ, сверка взаиморасчетов проводится Сторонами ежемесячно по состоянию на последнее число каждого месяца. Акты сверки оформляются Поставщиком и направляются Покупателю не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена отгрузка Товара. Покупатель обязан подписать Акт сверки в течение 5 дней с момента его получения, а – при наличии замечаний – отразить их в письменном виде.

16.10.2. Если Покупатель – нерезидент РФ, сверка взаиморасчетов проводится Сторонами по запросу одной из Сторон. Акты сверки оформляются Поставщиком и направляются Покупателю в течение 5 дней с момента получения соответствующего запроса Покупателя, либо по их готовности (по инициативе Поставщика). Покупатель обязан подписать Акт сверки в течение 5 дней с момента его получения, а – при наличии замечаний – отразить их в письменном виде.

16.11. Срок оплаты санкций

Оплата предусмотренных Общими условиями штрафов, компенсация расходов, возмещение затрат и убытков и т.п. должна быть произведена Покупателем в валюте Договора в течение 3 дней с момента истечения срока на рассмотрение претензии, если иной срок не установлен в претензии или согласован Сторонами.

16.12. Действие Договора и обязательства по оплате

Никакие неисполненные обязательства Покупателя по оплате не прекращаются в связи с окончанием срока действия Договора, его расторжения или отказа одной из Сторон от его исполнения.

16.13. Упущенная выгода

Ни при каких обстоятельствах Поставщик не несет ответственность в отношении любых косвенных убытков или упущенной выгоды перед Покупателем.

16.14. Страхование груза

Поставщик обеспечивает страхование груза в следующих случаях:

1) обязанность оформления договора страхования закреплена базисом поставки или условиями Договора с Покупателем;
2) оформление договора страхования обусловлено внутренним распоряжением Поставщика.

17. Оборот подвижного состава

17.1. Возврат подвижного состава

17.1.1. **Общее правило**

Порожний подвижной состав из-под Товара после разгрузки/слива подлежит возврату на станцию Грузоотправителя (если нет иных письменных распоряжений Поставщика) с учетом нормативного времени нахождения подвижного состава у Покупателя (п.17.2, п.17.3 Общих условий и последующие подпункты) или нормативного времени пробега подвижного состава по территории зарубежного государства (государств) (п.17.4 Общих условий и последующие подпункты). После разгрузки/слива Покупатель/Грузополучатель обязан оформить порожние вагоны/цистерны/танк-

контейнеры/минераловозы и осуществить их возврат согласно предоставленной Поставщиком инструкции либо заготовке железнодорожной транспортной накладной в системе «ЭТРАН» ОАО «РЖД» (при наличии).

17.1.2. **Требования к возвращаемому порожнему подвижному составу**
Подвижной состав должен возвращаться в опломбированном состоянии без остатков Товара, очищенным согласно требованиям правил перевозки соответствующих видов продукции. В случае обнаружения в порожнем подвижном составе остатков Товара в количестве, превышающем нормы, установленные действующими правилами перевозки грузов; равно как в случае неочистки Покупателем внешней и/или внутренней поверхности такого подвижного состава от остатков груза, грязи, пыли, креплений и т.д.; а также в случае отсутствия пломб/ЗПУ Покупатель возмещает Поставщику штраф в размере 50 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждую единицу подвижного состава, где были обнаружены нарушения.

17.1.3. **Возмещение убытков**
Покупатель обязуется возместить Поставщику суммы штрафов, иных платежей и расходов, а также убытки, предъявленные последнему третьими лицами (включая, но не ограничиваясь, Грузоотправителя и Экспедитора) и (или) понесенные Поставщиком в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем/Грузополучателем условий Договора, нормативных правовых актов РФ, других нормативных правовых актов, применимых к отношениям Сторон, в том числе регулирующих правила осуществления перевозок (включая дополнение или изменение информации в отгрузочных реквизитах, отправка порожних вагонов/цистерн/танк-контейнеров в нарушение транспортных инструкций Поставщика/Грузоотправителя/ Экспедитора/заготовок железнодорожных транспортных накладных в системе «ЭТРАН» ОАО «РЖД», в том числе неверное указание станции назначения, плательщика и/или других реквизитов в перевозочных документах, неверное заполнение/незаполнение или частичное незаполнение железнодорожной транспортной накладной на отправку порожних вагонов/цистерн/танк-контейнеров и т.д.)

17.2. Нормативное время нахождения подвижного состава (кроме танков-контейнеров) у Покупателя

17.2.1. **Общее правило**
Нормативное время нахождения подвижного состава (в целях п.17.2 Общих условий и последующих подпунктов – кроме танков-контейнеров) у Покупателя, включая время на слив и разгрузку Товара, устанавливается для Покупателей – резидентов РФ, Грузополучатели которых расположены в пределах территории Российской Федерации, в размере 3 календарных дней, при этом неполный день считается полным, день прибытия на станцию назначения не учитывается.

17.2.2. **Срок нахождения подвижного состава (кроме танков-контейнеров) у Покупателя**
Время нахождения подвижного состава у Покупателя определяется с 00 час. 00 мин. (по московскому времени (UTC+3)) дня, следующего за днем передачи Перевозчиком подвижного состава Покупателю (подтверждается календарным штемпелем железнодорожной транспортной накладной на груженый подвижной состав «Уведомление грузополучателя о прибытии груза») до 23 час. 59 мин. (по московскому времени (UTC+3)) даты сдачи (включительно) подвижного состава Покупателем Перевозчику (подтверждается календарным штемпелем железнодорожной транспортной накладной на порожний подвижной состав «Дата приема к перевозке»).

17.2.3. **Подтверждение срока нахождения подвижного состава (кроме танков-контейнеров) у Покупателя**
Даты прибытия и отправления подвижного состава, а также период их нахождения у Покупателя определяются по данным ГВЦ РЖД. При выявлении фактов пользования указанным в настоящем подпункте подвижным составом сверх нормативного срока Поставщик выставляет Покупателю претензию. Указанные в претензии сведения о периоде простоя подтверждаются автоматически формируемыми у Поставщика расчетами, основанными на данных ГВЦ РЖД. Такое подтверждение является надлежащим и достаточным, за исключением случаев предоставления Покупателем заверенных копий железнодорожных транспортных накладных с указанием иных данных. При наличии разногласий между данными Грузоотправителя и железнодорожной транспортной накладной принимаются данные железнодорожной транспортной накладной. Покупатель обязан самостоятельно запрашивать у Грузополучателя документы, необходимые для уточнения периода простоя, указанного в настоящем подпункте подвижного состава.

17.2.4. **Штраф за сверхнормативный простой подвижного состава (за исключением танк-контейнеров)**
За нахождение подвижного состава у Покупателя сверх срока, установленного пп.17.2.1 Общих условий (сверхнормативный простой), Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере 3 500,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждый календарный день за каждую единицу подвижного состава, а также обязан возместить любые убытки, возникшие в связи со сверхнормативным простоем, в том числе расходы на сверхнормативную охрану груза.

17.3. Нормативное время нахождения танк-контейнеров у Покупателя

17.3.1. **Общее правило**
Нормативное время нахождения танков-контейнеров у Покупателя, включая время на слив/ разгрузку Товара, устанавливается в размере 4 календарных дней, при этом неполный день считается полным. Время нахождения танков-контейнеров у Покупателя определяется с 00 час. 00 мин. (по московскому времени (UTC+3)) дня, следующего за днем передачи Перевозчиком танк-контейнеров Покупателю (подтверждается календарным штемпелем железнодорожной транспортной накладной на груженый танк-контейнер «Уведомление грузополучателя о прибытии груза») до 23 час. 59 мин. (по московскому времени (UTC+3)) даты сдачи (включительно) танка-контейнера Покупателем Перевозчику

(подтверждается календарным штемпелем железнодорожной транспортной накладной на порожний танк-контейнер «Дата приема к перевозке»).

17.3.2. **Штраф за сверхнормативный простой танк-контейнеров**
За нахождение танк-контейнеров у Покупателя сверх срока, установленного пп.17.3.1 Общих условий (сверхнормативный простой), Покупатель обязуется уплатить Поставщику штраф в размере 3 500,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждый календарный день за каждую единицу подвижного состава, а также сверх этого компенсировать Поставщику любые убытки Поставщика, включая штрафы, предъявленные Поставщику/Грузоотправителю собственниками танков-контейнеров.

17.4. Нормативное время нахождения подвижного состава у Покупателя на территории зарубежных государств

17.4.1. **Общее правило**
Нормативное время нахождения подвижного состава Поставщика на станции Покупателя, включая время на слив и разгрузку Товара, устанавливается для Покупателей, Грузополучатели которых находятся на территории зарубежных государств, в размере 3 (трех) календарных дней, при этом неполный день считается полным, день прибытия на станцию назначения не учитывается.

17.4.2. **Срок нахождения подвижного состава у Покупателя на территории зарубежных государств**
Время нахождения подвижного состава Поставщика у Покупателя определяется с 00 час. 00 мин. (по московскому времени (UTC+3)) дня, следующего за днем передачи Перевозчиком подвижного состава Покупателю до 23 час. 59 мин. (по московскому времени (UTC+3)) даты сдачи (включительно) подвижного состава Покупателем Перевозчику.

Время нахождения подвижного состава у Покупателя подтверждается информационными источниками Поставщика, а в случае несогласия с данными источников Покупатель в обязательном порядке предоставляет ЖД-Накладные на груженый и порожний вагон, так как отправкой порожнего вагона при экспорте занимается Покупатель по инструкции, предоставленной Экспедитором и направленной Поставщиком в момент отгрузки вагона

17.4.3. **Штраф за сверхнормативный простой подвижного состава у Покупателя на территории зарубежных государств**
За превышение согласованных Сторонами сроков нахождения подвижного состава Поставщика, установленных п. 17.4.1 Общих условий Поставщик вправе предъявить Покупателю штраф в размере 3 500,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждый календарный день превышения указанного срока, при этом Покупатель обязан сверх штрафа возместить Поставщику убытки, связанные со сверхнормативным простоем, в том числе расходы на сверхнормативную охрану груза. Эквивалент суммы в валюте Договора определяется на дату платежа.

17.4.4. **Определение срока пробега**
Срок пробега определяется периодом с даты прибытия груженого подвижного состава на станцию пограничного перехода со стороны Российской Федерации до даты возврата (включительно) порожнего подвижного состава на ту же станцию, или иную станцию или депо за пределами Российской Федерации по указанию Поставщика (для универсального подвижного состава: крытый вагон, универсальный контейнер, полувагон).

17.4.5. **Подтверждение срока пробега**
При выявлении фактов превышения срока пробега (сверхнормативный пробег) Поставщик вправе выставить Покупателю претензию. Указанные в претензии сведения о периоде превышения срока пробега могут быть подтверждены по выбору Поставщика автоматически формируемыми у Грузоотправителя расчетами, основанными на данных ГВЦ РЖД, либо на основании железнодорожных транспортных накладных. Такое подтверждение является надлежащим и достаточным.

17.4.6. **Штраф за сверхнормативный пробег подвижного состава (за исключением танков-контейнеров)**
За превышение согласованных Сторонами сроков пробега Поставщик вправе предъявить Покупателю штраф в размере 10 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждый календарный день превышения указанного срока, при этом Покупатель обязан сверх штрафа возместить Поставщику убытки, связанные с превышением срока пробега, в том числе расходы на сверхнормативную охрану груза.

17.5. Ответственность за сохранность подвижного состава

17.5.1. **Общее правило**
Покупатель несет ответственность за сохранность подвижного состава в период его пребывания у Покупателя (от момента получения от Перевозчика в груженом состоянии (на станции выгрузки) и до момента передачи Перевозчику в порожнем состоянии, а в случае если Грузополучателем является нерезидент РФ – от момента передачи Перевозчиком Поставщика подвижного состава Перевозчику Покупателя до момента возврата подвижного состава на станцию пограничного перехода со стороны Российской Федерации или иную станцию согласно указаниям Поставщика). Расходы, указанные в п.17.5 Общих условий и последующих подпунктах, возмещаются Покупателем в течение 7 дней с момента истечения срока на рассмотрение претензии.

17.5.2. **Утрата или повреждение подвижного состава**
В случае утраты или повреждения подвижного состава в период пребывания у Покупателя, в результате чего такой подвижной состав не подлежит восстановлению, Покупатель несет ответственность в виде уплаты Поставщику рыночной стоимости нового подвижного состава аналогичной модели, а также возмещает расходы на его ввод в эксплуатацию (включая расходы на пробег от станции производителя до станции приписки (станции Грузоотправителя). Подвижной состав также считается утраченным, если он не поступил на станцию Грузоотправителя в течение 45 календарных дней с момента окончания срока нормативного поступления подвижного состава на станцию назначения.

17.5.3. **Ремонт подвижного состава (кроме танк-контейнеров/минераловозов/крытых вагонов/полувагонов/ универсальных контейнеров)**
Покупатель возмещает Поставщику расходы на ремонт подвижного состава в результате выявленных скрытых дефектов (неисправность сдвижного кожуха арматуры или защитного кожуха горловины люка и т.д.), образовавшихся в период нахождения подвижного состава у Покупателя, на основании составленных Поставщиком документов: акта о повреждении подвижного состава, калькуляции на проведенный ремонт, дефектной ведомости, копии железнодорожной транспортной накладной. В случае утраты или повреждения комплектующих деталей подвижного состава в период пребывания у Покупателя, Покупатель несет ответственность в виде возмещения Поставщику стоимости ремонта, стоимости комплектующих изделий и расходов по вводу подвижного состава в эксплуатацию (включая расходы на пробег от станции производителя до станции приписки (станции Грузоотправителя).

17.5.4. **Ответственность за несохранность танк-контейнеров/минераловозов/крытых вагонов/полувагонов/ универсальных контейнеров**
В случае повреждения/ разукомплектования, утраты танк-контейнеров/ минераловозов/ крытых вагонов/полувагонов/ универсальных контейнеров или их узлов и деталей в период их нахождения у Покупателя Покупатель обязуется за свой счет произвести ремонт (доукомплектовать) либо возместить Поставщику стоимость ремонта или предъявленную третьими лицами (собственниками, арендодателями) к возмещению стоимость поврежденных или утраченных танк-контейнеров/ минераловозов/ крытых вагонов/ полувагонов/ универсальных контейнеров или их узлов и деталей. При этом Покупатель возмещает Поставщику убытки, понесенные последним вследствие повреждения или утраты танк-контейнеров /минераловозов/ крытых вагонов/ полувагонов / универсальных контейнеров.

Покупатель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Поставщика выплатить рыночную стоимость подвижного состава, определённую из коммерческих предложений от 3 Поставщиков.

17.6. Переадресация подвижного состава
Покупатель не вправе использовать подвижной состав для собственных перевозок без разрешения Поставщика. За неправильное указание наименования получателя порожнего подвижного состава в железнодорожной транспортной накладной, Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере 50 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждую единицу подвижного состава, а также обязан возместить любые расходы, возникшие в связи с неправильной адресацией порожнего подвижного состава.

За самовольное использование подвижного состава, в т.ч. за его переадресовку без согласия Поставщика Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере:

17.6.1. 10 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждую единицу подвижного состава за каждый день переадресовки без согласия, если срок нарушения составляет от 1 до 5 дней;

17.6.2. 30 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждую единицу подвижного состава за каждый день переадресовки без согласия, если срок нарушения составляет от 6 до 10 дней;

17.6.3. 50 000,00₽ или эквивалент этой суммы в валюте Договора (без НДС) за каждую единицу подвижного состава за каждый день переадресовки без согласия, если срок нарушения составляет 11 и более дней.

17.7. Обязанности Покупателя при перевозке Товара в танк-контейнерах
При перевозке Товара в танк-контейнерах (далее для настоящего пункта – вагоны) Покупатель обязан:

1) предоставлять Поставщику (по рабочим дням) посредством email информацию о выгрузке вагонов (маршрут, количество вагонов, дата отправки, номер накладной);

2) после слива/разгрузки Товара из вагонов и в соответствии с Руководством по эксплуатации вагонов произвести следующие действия:

   - привести рукоятки запорной арматуры в положение «закрыто»;

   - установить на запорную арматуру гайки-заглушки;

- укомплектовать люк-лаз шпильками и гайками, при обнаружении поврежденных шпилек и гаек заменить их на исправные в соответствии с технической документацией;

- опломбировать арматурный отсек, предохранительный отсек и отсек для обслуживания (люк-лаз) в соответствии с «Правилами пломбирования»;

3) обеспечить очистку и промывку вагонов после выгрузки (очистка и промывка вагонов осуществляется силами Покупателя/Грузополучателя и/или за их счет) с предоставлением подтверждающих документов (акт об очистке и/или промывке вагонов);

4) в случае обнаружения неисправных/поврежденных вагонов по прибытии на станцию или на путях Покупателя/Грузополучателя, в течение 1 календарного дня направить Поставщику уведомление;

5) в случае обнаружения разукомплектования вагонов, обеспечить выполнение следующих действий:

- составить акт общей формы с перечнем отсутствующих деталей и привлечением независимой стороны;

- уведомить в течение 2 часов с момента обнаружения правоохранительные органы и вызвать для составления протокола осмотра;

- в течение 1 календарного дня уведомить Поставщика о разукомплектовании и направить копию акта общей формы и протокола осмотра по email;

6) в случае невозможности выгрузки груза по техническим причинам, незамедлительно в течение 1 календарного дня уведомить Поставщика об этом по email;

7) в течение 1 календарного дня с момента выявления неисправности, отправить неисправные вагоны для проведения ремонта в соответствии с указаниями Поставщика;

8) за неустановку гаек-заглушек на запорную арматуру после выгрузки груза из вагонов, Покупатель возмещает Поставщику сумму денежных средств, которую последний уплатил и (или) обязан будет уплатить вследствие устранения данного факта, включая простой в ожидании доставки гаек-заглушек.

18. Разрешение споров

18.1. Претензионный порядок

Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен.

18.2. Срок рассмотрения претензии

Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента ее получения (в том числе по электронной почте). Стороны договорились, что претензии, отправленные по электронной почте, имеют полную юридическую силу.

Моментом получения сообщений по электронной почте адресатом и возникновения правовых последствий является - рабочий день, следующий за днём направления сообщения.

18.3. Если Покупатель по Договору – резидент РФ

18.3.1. **Применимое право**

К отношениям Сторон, вытекающим из Договора и возникающим в связи с ним, в том числе связанным с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, применяется право РФ.

18.3.2. **Подсудность**

Любой спор, разногласие, расхождение или претензия, возникающие из или в связи с настоящим договором, включая вопросы его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, или любой спор относительно внедоговорных обязательств, вытекающих из/или связанных с договором, передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Грузоотправителя.

18.4. Если Покупатель по Договору – нерезидент РФ

18.4.1. **Применимое право**

К отношениям Сторон, вытекающим из Договора и возникающим в связи с ним, в том числе, связанным с его нарушением, заключением, изменением, толкованием, исполнением, прекращением, недействительностью или внедоговорными обязательствами, связанными с Договором, а также к арбитражной оговорке, применяется право РФ (исключая применение его коллизионных норм и положений Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (Вена, 11.04.1980 г.) Венская Конвенция 1980г., CISG)).

18.4.2. **Подсудность**

Любой спор, разногласие, расхождение или претензия, возникающие из или в связи с настоящим договором, включая вопросы его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, или любой спор

относительно внедоговорных обязательств, вытекающих из/или связанных с договором, передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Грузоотправителя.

18.5. Права требования

Поставщик вправе передать права требования, вытекающие из Договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия Покупателя

19. Обмен сообщениями

19.1. Признание электронных образов документов, полученных по электронной почте

Стороны принимают во внимание электронные образы (сканированные копии) Договоров или ДД, полученных по электронной почте, до момента предоставления друг другу оригиналов документов, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

Сторона, направившая документ посредством электронной почты, обязана в течение 10 дней направить в адрес другой Стороны оригинал документа. Договором может быть предусмотрено направление документов исключительно по электронной почте без дублирования оригиналами.

19.2. Допустимость использования переписки по электронной почте

Вся корреспонденция с официальных электронных адресов Поставщика и на электронные адреса Поставщика, считается действительной и имеет юридическую силу с правом её использования как доказательства при разрешении Сторонами спорных вопросов как в судебном, так и в досудебном порядке.

19.3. Момент доставки сообщений

Моментом доставки сообщений адресату и возникновения правовых последствий является:

19.3.1. для сообщений, направленных по электронной почте – рабочий день, следующий за днём направления сообщения;
19.3.2. при доставке сообщений через собственного курьера – момент вручения согласно дате, указанной на копии сообщения;
19.3.3. при доставке курьерской службой – момент вручения согласно дате, указанной на подтверждающем доставку документе или в системе отслеживания курьерской службы;
19.3.4. при доставке сообщений Почтой России:
- для писем с возможностью отслеживания – момент вручения согласно дате, указанной в уведомлении о вручении или в системе отслеживания на сайте Почты России;
- если сообщение не было вручено адресату по обстоятельствам, зависящим от него (например, отказ от получения, неявка) – 3 дня с момента доставки сообщения в соответствующее отделение связи по месту нахождения адресата.

19.4. Полномочия на получение сообщений

При доставке сообщений по почте, через курьерскую службу сообщение считается доставленным независимо от наличия у лица, фактически принявшего сообщение от имени адресата, соответствующих полномочий.

При доставке сообщений собственным курьером отправителя, оно считается полученным адресатом, если в получении поставило подпись любое уполномоченное лицо (стороны признают, что любой сотрудник адресата признается уполномоченным на получение корреспонденции).

20. Извещения/уведомления

20.1. Основания для направления извещения/уведомления

Стороны обязаны в течение 5 дней с даты возникновения обстоятельства или с даты, когда Стороне стало известно о нём, уведомить друг друга:

20.1.1. Об изменении реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Договора.
20.1.2. Сторона, своевременно не сообщившая об изменении реквизитов, несёт риск неблагоприятных последствий.
20.1.3. О предъявлении в адрес Стороны исков об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, совокупный размер которых ставит под угрозу выполнение обязательств по Договору.
20.1.4. Об инициировании процедуры банкротства Стороны третьим лицом (самой Стороной) и/или объявления Стороны несостоятельной (банкротом).
20.1.5. О реорганизации, об уменьшении уставного капитала (уставного фонда), о принятии решения о ликвидации.

20.2. Реквизиты для направления извещений/уведомлений:

20.2.1. со стороны Поставщика:
- адрес электронный почты, указанный в реквизитах Договора;
- адрес Поставщика, указанный в ЕГРЮЛ (если электронный адрес не указан в Договоре)

20.2.2. со стороны Контрагента:
- адрес электронной почты, указанный в Договоре, или
- любой известный Поставщику адрес электронной почты Контрагента;
- адрес Контрагента, указанный в ЕГРЮЛ или ином государственном реестре (если Поставщику не известен электронный адрес Контрагента).