

**Общие условия закупки
версия 1.0**

Оглавление

1.	Термины и сокращения	2
2.	Заключение Договора.....	2
3.	Размещение Общих условий	3
4.	Изменение Общих условий	3
5.	Иерархия юридической силы договорных документов	3
6.	Предмет Договора	3
7.	Условия и порядок поставки	4
8.	Цена и порядок расчетов.....	6
9.	Документация. Упаковка. Гарантии качества.....	6
10.	Программное обеспечение (раздел применяется, если предусмотрено Договором)	8
11.	Разработка рабочей конструкторской (технической) документации и изготовление Товара (раздел применяется, если предусмотрено Договором)	8
12.	Работы (раздел применяется, если предусмотрено Договором)	9
13.	Обеспечение исполнения обязательств (применяется, если предусмотрено Договором).....	10
14.	Ответственность	12
15.	Изменение и расторжение Договора	12
16.	Досудебный порядок урегулирования споров. Подсудность.....	14
17.	Обмен сообщениями	15
18.	Извещения/уведомления.....	15

1. Термины и сокращения

Общие условия	Общие условия закупки распространяются на договоры закупки товаров, сопутствующих им работ, определяют общие обязательства Сторон по Договору, порядок его исполнения, применяются к отношениям Сторон, если Договор содержит ссылку на Общие условия
Контрактные условия	документы, доступ к которым предоставляется АО «Росхим» посредством перехода по ссылкам, указанным в Договоре
Покупатель	АО «Росхим» и его аффилированные лица, а также юридические лица, единоличным исполнительным органом которых является АО «Росхим»
Поставщик	лицо, с которым Поставщик заключил Договор (независимо от количества сторон в Договоре)
Стороны	Покупатель и Поставщик
Грузополучатель	юридическое лицо, принимающее Товар от Поставщика, номинированное Покупателем в качестве Грузополучателя
Грузоотправитель	юридическое лицо, указанное в отгрузочных документах как Грузоотправитель
Договор	Договор поставки, заключенный между Поставщиком и Покупателем, содержащий ссылку на Общие условия, с указанием их версии и адреса страницы в сети Интернет, на которой они размещены
Дополнительное соглашение (ДС)	соглашение Сторон, направленное на изменение, конкретизацию Договора, являющееся неотъемлемой частью Договора
Товар	продукция, поставляемая Поставщиком Покупателю на основании Договора
Партия Товара	количество Товара, подлежащее поставке в соответствующем периоде поставки
Дата поставки	дата получения Товара Покупателем/ Грузополучателем, указанная в ТОРГ-12/УПД/ТТН/экспедиторской расписке/иом документе, подтверждающем получение Товара Покупателем/Грузополучателем, момент перехода права собственности на Товар и всех рисков, связанных с ним
Монтаж	сборка и установка Товара на месте, согласованном Сторонами в Договоре
Шефмонтаж	техническое руководство и авторский надзор, осуществляемые на всех стадиях монтажных работ, контроль за соблюдением требований Поставщика (предприятия-изготовителя), а также решение всех технических вопросов, возникающих в процессе выполнения работ на оборудовании в объеме поставки Поставщика (предприятия-изготовителя) с оформлением соответствующей технической документации, осуществляется силами Поставщика, если иное не предусмотрено Договором
Пусконаладка	комплекс работ, обеспечивающих подготовку и ввод смонтированного Товара в эксплуатацию, выполняемых в период подготовки и проведения индивидуальных испытаний и комплексного опробования оборудования
Площадка	здание, помещение, наружная установка, участок, линейный объект, сооружение, строительная площадка, оборудование и иной объект, на котором должны быть проведены работы по монтажу или шефмонтажу, или пусконаладке для ввода Товара в эксплуатацию
ТОРГ-12	товарная накладная по форме ТОРГ-12
ТТН	товарно-транспортная накладная
УПД	универсальный передаточный документ
ПО	программное обеспечение
РКД	рабочая конструкторская (техническая) документация
День, дни	рабочие дни по григорианскому календарю (стандартная рабочая неделя с понедельника по пятницу за исключением нерабочих праздничных дней с 09 ⁰⁰ до 18 ⁰⁰ по времени места нахождения Покупателя в течение всего календарного года), если иное не оговорено отдельно в Общих условиях и Договоре.

2. Заключение Договора

2.1. Присоединение к Общим условиям

Подписывая Договор, Поставщик в порядке, установленном ст. 428 Гражданского кодекса РФ, присоединяется к Общим условиям, подтверждает своё ознакомление и согласие с ними. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора и действуют в течение срока действия Договора.

2.2. Предоставление копии Общих условий

Общие условия не прилагаются к Договору на бумажном (печатном) носителе. По запросу Поставщика Покупатель в течение 5 дней направляет актуальную версию Общих условий в формате *pdf на адрес электронной почты, указанный в запросе.

2.3. Замена предыдущих договоренностей

С момента подписания Договора предыдущие договоренности Сторон, относящиеся к предмету и условиям Договора, в т.ч. оформленные письменно: проекты договоров, договорных документов; предварительные договоры и соглашения о намерениях; протоколы совещаний и встреч; и прочие подобные документы (где применимо), утрачивают силу.

2.4. Версии на иностранных языках

По общему правилу Общие условия, Договор излагаются на русском языке, дополнительно текст может быть переведен на иностранный язык. При наличии каких-либо противоречий в текстах версия на русском языке считается превалирующей.

3. Размещение Общих условий

3.1. Постоянство размещения

АО «Росхим» гарантирует постоянное размещение Общих условий, за исключением случаев временной недоступности сайта в профилактических целях (в т.ч. для обновления сайта, в связи с авариями у провайдера и хостинга) и случаев принятия решения об изменении адреса размещения Общих условий (в т.ч. случаи переименования сайта, изменения доменного имени и т.п.). Об изменении адреса размещения Покупатель информирует Поставщика.

4. Изменение Общих условий

4.1. Утверждение новой версии

Общие условия могут быть изменены (исправлены, дополнены, и т.п.) АО «Росхим» путём размещения новой версии Общих условий на сайте АО «Росхим» в соответствии с разделом 3 Общих условий.

Предыдущие версии Общих условий постоянно размещаются на сайте и действуют в соответствии с установленными в них положениями.

4.2. Последствия утверждения новой версии

В случае изменения Общих условий в течение срока действия Договора в отношениях между Сторонами продолжают действовать Общие условия в версии, указанной в таком Договоре.

Стороны вправе согласовать применение новой версии Общих условий путём указания об этом в ДС.

4.3. Изменения по соглашению Сторон

Положения, содержащиеся в Общих условиях, могут быть изменены (исключены или дополнены) при заключении Договора или в течение срока его действия, о чём указывается в Договоре или ДС.

5. Иерархия юридической силы договорных документов

Договор является совокупностью договорных документов. Любой договорной документ, имеющий ссылку на Договор и подписанный Сторонами надлежащим образом, является и воспринимается как неотъемлемая часть Договора (приложения к нему).

При наличии разнотечений и противоречий, Стороны применяют условия документа, указанного выше в списке:

- 1) ДС к Договору;
- 2) Спецификация;
- 3) Договор;
- 4) Техническое задание
- 5) Контрактные условия;
- 6) Общие условия;

При наличии разнотечений и противоречий между договорными документами одного уровня, Стороны применяют условия документа, заключенного позднее.

6. Предмет Договора

Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии с согласованным и подписанным Сторонами Договором.

Поставщик гарантирует, что поставляемый Товар является собственностью Поставщика, не был в эксплуатации, восстановлен или выведен из консервации, не находится под залогом, иными правами третьих лиц, риском конфискации не обременён, под арестом или в споре не состоит, прошёл процедуру таможенного оформления, не нарушает интеллектуальные права третьих лиц, если иное не предусмотрено Договором.

7. Условия и порядок поставки

7.1. Условия поставки Товара

Наименование, модель, количество, технические требования, срок, цена, иные необходимые условия поставки Товара определяются в Договоре/ Спецификации к Договору.

7.2. Срок годности

На Товар, имеющий срок годности, остаточный срок годности (на момент поставки) должен быть не менее 80 % от общего срока годности.

7.3. Срок поставки

Срок поставки Товара определяется указанием на конкретную дату в Договоре/ Спецификации к Договору. Поставки могут осуществляться по графику, который будет являться приложением к Договору.

7.4. Досрочная поставка

Досрочная поставка и/или поставка по частям допускается с письменного согласия Покупателя.

7.5. Базисы поставки

К поставкам в рамках Договоров применяются следующие базисы поставки в соответствии с Incoterms®2020:

- FCA (п.7.5.1 Общих условий);
- CPT (п.7.5.2 Общих условий);
- DAP (п.7.5.3 Общих условий);
- иной базис поставки Incoterms®2020, не поименованный выше: в Договоре должны быть дополнительно определены дата поставки, условия поставки, обязанность по перевозке.

7.5.1. Базис FCA (Free carrier)

Дата поставки	Дата отгрузки Товара (дата получения Товара Покупателем на складе Грузоотправителя, указанная в отгрузочных документах).
Условия поставки	За счет средств и силами Покупателя путем самовывоза. Отгрузка осуществляется со склада Грузоотправителя.
Договор перевозки	Договор перевозки заключается Покупателем.
Адрес поставки	Адрес склада Поставщика, откуда осуществляется выборка (самовывоз), определяется в Договоре.
Уведомление	Поставщик обязан уведомить Покупателя о готовности Товара к отгрузке по электронной почте не позднее 5 дней до даты выборки.
Срок	Покупатель осуществляет выборку Товара собственными силами либо силами уполномоченного лица не позднее 30 дней с момента получения уведомления о готовности Товара к отгрузке.
Погрузка	Погрузка Товара производится силами Поставщика/Грузоотправителя.

7.5.2. Базис CPT (Carriage paid to)

Дата поставки	Дата отгрузки Товара (дата сдачи Товара первому перевозчику, указанная на штемпеле в транспортной накладной).
Условия поставки	Товар за счет Поставщика перевозится от склада Грузоотправителя до склада Грузополучателя/иного места доставки, согласованного Сторонами.
Уведомление	Поставщик обязуется уведомить Покупателя о готовности Товара к отгрузке. Поставщик в течение 1 дня с момента отгрузки Товара уведомляет Покупателя посредством электронной почты о произведённой отгрузке с предоставлением сведений о номере ТОРГ-12/УПД/ТТН, иной накладной, данных транспортных средств, которыми осуществляется доставка. В уведомлении должны быть указаны: 1) фамилия, имя и отчество лица, ответственного за доставку Товара, его контактные данные; 2) марка/модель и государственный номер транспортного средства, осуществляющего доставку; 3) номер ТОРГ-12/УПД/ТТН, иной накладной К уведомлению Поставщика прилагаются надлежащим образом заверенные Поставщиком копии документов, подтверждающих соответствующие полномочия и право лица действовать от имени Поставщика. В случае мультимодальной перевозки Поставщик аналогичным образом уведомляет обо всех перегрузках Товара.
Погрузка и выгрузка	Погрузка Товара производится силами Поставщика/Грузоотправителя. Выгрузка производится силами Покупателя/Грузополучателя.

7.5.3. Базис DAP (Delivered at place)

Дата поставки	Дата передачи Товара Грузополучателю, указанная в отгрузочных документах / дата передачи подвижного состава Перевозчиком Поставщика Грузополучателю.
Условия поставки	Товар перевозится от склада Грузоотправителя до склада Грузополучателя.
Уведомление	Поставщик обязуется уведомить Покупателя о готовности Товара к отгрузке. Поставщик в течение 1 дня с момента отгрузки Товара уведомляет Покупателя посредством электронной почты о произведённой отгрузке с предоставлением сведений о номере ТОРГ-12/УПД/ТТН, иной накладной, данных транспортных средств, которыми осуществляется доставка. В уведомлении должны быть указаны: 1) фамилия, имя и отчество лица, ответственного за доставку Товара, его контактные данные; 2) марка/модель и государственный номер транспортного средства, осуществляющего доставку; 3) номер ТОРГ-12/УПД/ТТН, иной накладной К уведомлению Поставщика прилагаются надлежащим образом заверенные Поставщиком копии документов, подтверждающих соответствующие полномочия и право лица действовать от имени Поставщика. В случае мультимодальной перевозки Поставщик аналогичным образом уведомляет обо всех перегрузках Товара.
Погрузка и выгрузка	Погрузка производится силами Поставщика, выгрузка производится силами Поставщика/Грузополучателя.

7.6. Передача партии

Передача каждой партии Товара оформляется Сторонами путём подписания соответствующих ТТН или товарных накладных, подтверждающих факт передачи (либо иным документом, подтверждающим передачу).

7.7. Предварительный осмотр

Покупатель вправе после получения уведомления от Поставщика о готовности Товара к отгрузке направить своего представителя для осуществления предварительного осмотра Товара на территории Поставщика (завода-изготовителя), о чём сообщает Поставщику. В этом случае Поставщик вправе осуществить отгрузку Товара только после проведения предварительной приёмки и получения соответствующего согласия на отгрузку от Покупателя.

7.8. Допустимое отклонение

Относительно немерных товаров (сырье, кабельно-проводниковая продукция, металлопрокат, крепёж, стройматериалы и т.п.) допускается поставка с отклонением по количеству (длина, масса) в пределах, указанных в Договоре. Оплата производится за фактически поставленное количество Товара.

7.9. Приемка Товара

Приемка Товара осуществляется в следующем порядке:

- 1) В момент поставки Покупатель (представитель Покупателя) осуществляет приёмку Товара по количеству тарных мест, и/или весу брутто, и целостности упаковки.
- 2) При этом подписание ТОРГ-12/ТТН/УПД/экспедиторской расписки/иного документа свидетельствует только о принятии указанного количества тарных мест и/или веса брутто и не означает приёмку по количеству, качеству, ассортименту и комплектности.
- 3) Приёмка товара по количеству (с пересчётом внутритарных вложений), ассортименту, комплектности, качеству (явные недостатки) осуществляется Покупателем в одностороннем порядке на складе Покупателя в течение 30 календарных дней с момента поставки Товара, если для ввода Товара в эксплуатацию не требуются работы.
- 4) При выявлении несоответствия Товара Покупатель незамедлительно извещает об этом Поставщика. Представитель Поставщика обязан явиться для составления акта выявленного несоответствия в течение 3 дней (не считая времени необходимого для проезда) с момента получения извещения от Покупателя. При неявке представителя Поставщика в установленный срок или отказе от прибытия Покупатель составляет акт выявленного несоответствия в одностороннем порядке, один экземпляр акта направляет Поставщику. Указанный акт является подтверждением факта несоответствия Товара условиям Договора.
 - a. В случае обнаружения в ходе приёмки недостатков Товара Поставщик обязан восполнить недопоставленный (некомплектный) Товар, устранить выявленные недостатки или произвести замену Товара ненадлежащего качества за свой счёт (в том числе доставить Товар до места нахождения Покупателя, а также вывезти Товар, несоответствующий Договору) в течение 5 дней с даты получения претензии.
 - b. Несоответствие поставленного Товара по любому из условий, указанных в Договоре, и/или нарушение срока поставки более чем на 5 дней может служить основанием для отказа от приёмки Товара полностью либо в части.

7.10. Технический аудит

Покупатель (конечный получатель Товара) имеет право провести технический аудит производственной площадки Поставщика. В случае выявления несоответствий условиям Договора/ Спецификации к Договору Покупатель вправе

отказаться от исполнения Договора/ Спецификации к Договору в одностороннем порядке без возмещения убытков Поставщику.

8. Цена и порядок расчетов

8.1. Цена

Цена на Товар определяется в соответствии с Договором.

Цена включает стоимость Товара, документации, упаковки, маркировки, консервации, затаривания, погрузки, доставки и перевозки (при базисах CPT и DAP), расходы на уплату таможенных, иных пошлин, налогов, других обязательных платежей и сборов, вознаграждение за лицензию на программное обеспечение, расходы на разработку РКД, расходы на выполнение работ и оказание услуг на территории Покупателя, обучение персонала, а также иные расходы, понесённые Поставщиком в ходе поставки Товара (в том числе командировочные расходы и расходы на проживание специалистов Поставщика по месту проведения работ).

Цена Товара и работ не может быть увеличена Поставщиком в одностороннем порядке.

8.2. Оплата

Оплата Товара осуществляется Покупателем в российских рублях. Если Стороны согласовали в качестве валюты Договора иностранную валюту, то оплата Товара осуществляется в российских рублях по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты.

В случае законодательного изменения (уменьшения или увеличения) ставки НДС цена изменяется (уменьшается или увеличивается) на соответствующую сумму изменения ставки НДС.

8.2.1. Общее правило

Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика в течение 7 дней с даты приемки на основании выставленного Поставщиком счёта на оплату, при условии предоставления в полном объёме Покупателю документов, предусмотренных пунктом 9.2 Общих условий и Договором.

8.2.2. Авансирование

Договором может быть предусмотрена выплата аванса. Аванс выплачивается на следующих условиях:

- 1) Поставщик предоставляет Покупателю независимую гарантию возврата авансового платежа в порядке, установленном разделом 13 Общих условий (если предоставление гарантии предусмотрено Договором);
- 2) Поставщик направляет Покупателю счёт на выплату аванса;
- 3) Покупатель выплачивает аванс в течение 14 дней со дня получения от Поставщика оригиналов независимой гарантии и счёта на выплату аванса;
- 4) Поставщик обязан в течение 5 календарных дней с момента перечисления денежных средств предоставить Покупателю на сумму произведенного аванса счёт-фактуру, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.3. Залог и обременения

С момента передачи Товара Покупателю до момента его оплаты в полном объёме, Товар не находится в залоге у Поставщика, не обременён Поставщиком каким-либо иным способом.

8.4. Зачет

Покупатель вправе прекратить полностью или частично своё обязательство по оплате зачётом своего встречного денежного требования к Поставщику, в том числе, требования об уплате неустойки.

8.5. Сверка взаиморасчетов

Стороны обязуются производить сверку взаиморасчётов по требованию одной из Сторон. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение 5 дней рассмотреть, подписать и вернуть один экземпляр акта сверки. В случае, если в указанный срок Сторона не вернёт подписанный акт сверки или не предоставит мотивированный отказ от его подписания, акт сверки признаётся принятым без замечаний.

8.6. Банковские расходы

Банковские расходы, связанные с исполнением Договора, возникшие в банке Покупателя, несёт Покупатель, а расходы, возникшие в банке Поставщика – Поставщик. В случае возврата авансового платежа Поставщик несет все банковские расходы и комиссии, в т.ч. по конвертации валюты.

9. Документация. Упаковка. Гарантии качества

9.1. Качество Товара

Качество Товара должно соответствовать требованиям действующих на день передачи Товара технических регламентов Таможенного союза (ТР ТС), межгосударственных стандартов (ГОСТ), отраслевых стандартов (ОСТ), технических условий (ТУ) заводов-изготовителей и иной технической документации на Товар.

9.2. Сопроводительные документы

Поставщик одновременно с Товаром передаёт Покупателю:

- счёт на оплату,
- ТОРГ-12 и счёт-фактуру или УПД;
- документы о качестве (сертификат, декларация о соответствии, протокол испытаний, паспорт, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон и т.п.), сертификат происхождения Товара (если предлагаемый Товар иностранного производства) и другие документы, предусмотренные правовыми актами РФ, и/или Договором.

Документы должны быть составлены на русском языке или иметь перевод на русский язык.

Техническая документация, паспорт или иные сопроводительные документы на Товар, предоставляемые производителем Товара, должны содержать информацию по содержанию, видам и количеству драгоценных металлов, если они присутствуют в составе Товара. Покупатель вправе направить письменный запрос Поставщику при необходимости уточнения вышеуказанной информации, при этом Поставщик обязан направить Покупателю письменный ответ в течение 7 дней с момента получения запроса Покупателя.

9.2.1. Последствия непредставления сопроводительных документов

Если Поставщик не передаёт Покупателю сопроводительные документы (в том числе частично), Покупатель вправе отказаться от приёма Товара или назначить Поставщику срок для передачи недостающих документов, поместив Товар на ответственное хранение, о чём уведомляет Поставщика (в т.ч. определяя стоимость ответственного хранения). Если передача в этот срок не состоится, Покупатель вправе отказаться от Товара и потребовать возмещения причинённого ему реального ущерба.

9.3. Упаковка

Товар должен быть упакован Поставщиком таким образом, чтобы исключить возможность его порчи, повреждения или уничтожения при перевозке и хранении с учётом возможной многократной перевалки в пути. Упаковка должна отвечать требованиям действующего законодательства, предъявляемым к транспортировке соответствующих категорий грузов. Если Товар поставляется в контейнере, то Товар должен быть упакован таким образом, чтобы он не мог перемещаться внутри контейнера при изменении его положения. Места, требующие специального обращения, должны иметь дополнительную маркировку манипуляционными знаками: «Осторожно», «Верх», «Не кантовать» и т.д.

Поставщик несёт ответственность перед Покупателем за повреждение или порчу Товара вследствие ненадлежащей упаковки и маркировки.

Поставщик обязуется обеспечить крепление Товара в транспортном средстве способом, исключающим порчу Товара при транспортировке и осуществлении перегрузок в пути.

С каждым товарным местом должен находиться упаковочный лист, содержащий наименование Товара, вес нетто и брутто и общее количество мест, а также наименование каждой единицы, входящей в комплектацию с указанием количества.

9.4. Гарантийный срок

Гарантийный срок нормальной и бесперебойной работы Товара и объем такой гарантии указываются в технических условиях и паспортах изделий, если более длительный гарантийный срок или пределы гарантии не указаны в Договоре.

Если гарантийный срок не указан в Договоре или в технических условиях и паспортах изделий, то он равен 18 месяцам с даты поставки или 12 месяцам с даты ввода Товара в эксплуатацию, если требуется ввод в эксплуатацию. При отсутствии указания объёма гарантии он распространяется на все случаи наличия недостатков, обычно применяемым к такого рода товарам.

Если гарантийный срок эксплуатации Товара превышает гарантийный срок Товара, гарантийный срок Товара продлевается на его срок эксплуатации.

9.5. Недостатки, выявленные в течение гарантийного срока

Покупатель при обнаружении несоответствия качества Товара обязан в течение 3 дней письменно уведомить Поставщика.

Поставщик после получения уведомления от Покупателя обязан прибыть в течение 3 дней (не считая времени необходимого для проезда) на площадку Покупателя для составления акта с указанием гарантийного случая со сроками замены. Неприбытие Поставщика в указанный срок либо отказ от прибытия дают право Покупателю составить акт в одностороннем порядке.

Если в течение гарантийного срока выявляются недостатки Товара (в том числе в его эксплуатации), возникшие не по вине Покупателя, Поставщик в установленный Покупателем или согласованный Сторонами срок обязан за свой счёт по выбору Покупателя:

- 1) заменить Товар с выявленными недостатками новым (с доставкой до места нахождения Покупателя за свой счёт) или
- 2) произвести ремонт неисправного Товара, или
- 3) компенсировать расходы Покупателя на устранение недостатков, или
- 4) забрать неисправный Товар и возвратить Покупателю его стоимость.

Товар с недостатками после поставки нового Товара возвращается Поставщику по его требованию и за его счёт.

Если для устранения недостатков требуется произвести демонтаж Товара, Поставщик обязуется осуществить такой демонтаж своими силами и за свой счет. После демонтажа и устранения недостатков Поставщик обязуется осуществить его монтаж или иные работы, требуемые для ввода Товара в эксплуатацию, за свой счет и собственными силами в согласованный Сторонами срок.

9.6. Действие гарантийного срока

Действие гарантийного срока приостанавливается на период ремонта и/или замены неисправных (дефектных) частей Товара. По завершении ремонтных работ исчисление гарантийного срока продолжается. В случае замены комплектующих/Товара гарантийный срок на заменённое изделие/Товар исчисляется заново.

9.7. Средства измерения

Средства измерения должны иметь первичную поверку. Условие о поверке и ее сроках является существенным. Срок до окончания действия поверки на дату поставки должен быть не менее 2/3 межповерочного интервала. Запись о проведении поверки оборудования будет доступна для просмотра в базе Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений в течение 15 дней после поставки – ФГИС «Аршин»:
<https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results/>

10. Программное обеспечение (раздел применяется, если предусмотрено Договором)

10.1. Поставка ПО

По Договору в составе Товара поставляется ПО, интегрированное в Товар, либо содержащееся на отдельном материальном носителе в товарной упаковке с предоставлением Покупателю права использования лицензионного ПО.

Поставка ПО может осуществляться по электронным каналам связи (например, путём предоставления доступа к загрузке ПО по месту его размещения).

В целях реализации права использования ПО, Покупателю предоставляется право воспроизведения в памяти Товара, запуска на Товаре.

10.2. Условия права использования

Право использования ПО предоставляется в виде простой (неисключительной) лицензии на неограниченный срок за исключением случаев, когда лицензия предоставляется на условиях отдельного договора. Условия использования ПО определены правообладателем исключительной лицензии и изложены на экземплярах ПО.

10.3. Передача ПО

Право использования ПО предоставляется одновременно с поставкой ПО путём подписания сторонами акта приёма-передачи права использования ПО. Поставщик обязуется одновременно с подписанием акта приёма-передачи передать Покупателю ключи доступа и пароли, необходимые для использования ПО.

10.4. Отчеты об использовании ПО

Покупатель освобождён от обязанности предоставлять правообладателю или Поставщику, иным третьим лицам отчёты об использовании ПО.

10.5. Гарантии Поставщика

Поставщик гарантирует, что обладает всеми правами для предоставления Покупателю права использования ПО. В случае предъявления к Покупателю претензий, исков, иных требований о нарушении Покупателем интеллектуальных прав третьих лиц на ПО, Поставщик обязуется урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счёт, а также возместить Покупателю понесённые убытки.

11. Разработка рабочей конструкторской (технической) документации и изготовление Товара (раздел применяется, если предусмотрено Договором)

11.1. Обязательство Поставщика

Поставщик на основании Договора и технического задания на разработку технической документации, являющейся приложением к Договору, в сроки, согласованные в Договоре, разрабатывает и направляет Покупателю на согласование РКД на изготавливаемый Товар.

11.2. Согласование РКД

Покупатель в течение 10 дней со дня получения РКД от Поставщика обязан рассмотреть и согласовать РКД или направить Поставщику свои мотивированные замечания и комментарии.

Поставщик обязан рассмотреть замечания Покупателя по содержанию РКД в течение 1 дня с момента их получения. Вся последующая переписка по вопросу согласования РКД должна осуществляться в течение 2 дней, с момента получения соответствующего обращения (запроса).

Недостатки, выявленные Покупателем в процессе согласования РКД, должны быть устранены Поставщиком в согласованные сторонами сроки за свой счёт.

11.3. Требования к РКД

Разрабатываемая Поставщиком РКД должна содержать информацию и указание на материал, из которого предполагается изготовление Товара, размеры, конструктивные особенности Товара, детализированный чертёж, информацию о способах подключения Товара к коммуникациям и иные существенные для изготовления и эксплуатации Товара сведения.

Применяемые Поставщиком решения должны обеспечивать безопасную эксплуатацию Товара в соответствии с параметрами, обозначенными Покупателем, и обязательными для Сторон требованиями действующего законодательства РФ.

Комплектность РКД согласовывается сторонами в Договоре и техническом задании.

Все права на РКД, в том числе исключительные права на входящие в состав РКД результаты интеллектуальной деятельности, а также права на иные решения, возникшие в процессе исполнения Договора, принадлежат Покупателю. Поставщик не вправе использовать результат интеллектуальной деятельности для собственных нужд.

11.4. Изготовление Товара

Поставщик приступает к изготовлению Товара после подписания РКД Покупателем. Поставщик изготавливает Товар своими силами и средствами с использованием собственных материалов.

Покупатель вправе контролировать этапы изготовления Товара путём запроса письменных отчётов, фото-, видеоматериалов; участия в заводских испытаниях Товара.

Поставщик должен обеспечить предоставление отчётов, фото-, видеоматериалов, подтверждающих объёмы и качество процесса изготовления Товара, доступ к месту изготовления не позднее 3 дней с момента получения запроса.

Покупатель вправе в течение 2 дней после получения уведомления от Поставщика о готовности Товара к отгрузке сообщить о своём намерении осуществить предварительный осмотр Товара на территории Поставщика (завода-изготовителя) и направить своего представителя для осуществления осмотра в сроки, согласованные с Поставщиком. В этом случае Поставщик вправе осуществить отгрузку Товара только после проведения осмотра Покупателем и получения от него соответствующего согласия на отгрузку.

12. Работы (раздел применяется, если предусмотрено Договором)

12.1. Виды работ

Поставщик обязуется выполнить предусмотренные Договором работы по монтажу или шефмонтажу, или пусконаладке, требуемые для ввода Товара в эксплуатацию. Результатом работ является введенный в эксплуатацию Товар.

Объем работ, содержание работ и требования к результату определяются в Договоре, Техническом задании/дефектных ведомостях/ ведомостях работ, локально-сметных расчетах, калькуляциях и т.п. (приложения к Договору).

12.2. Срок выполнения работ

Сроки начала и окончания выполнения работ согласуются в Договоре. Промежуточные сроки выполнения отдельных этапов Работ могут быть согласованы в Приложении к Договору.

12.3. Обеспечение материалами и оборудованием при выполнении работ

За исключением случаев, прямо предусмотренных в Договоре, при выполнении работ доставку требуемых для выполнения работ материалов, инструментов и оборудования до места выполнения работ Поставщик осуществляет за свой счет.

12.4. Порядок выполнения работ

Работы осуществляются Поставщиком на основании письменного уведомления Покупателя о готовности Товара к монтажу/ шефмонтажу/ пусконаладке, которое должно быть направлено не менее чем за 5 дней до даты начала работ, по электронной почте.

Покупатель обеспечивает готовность и соответствие Площадки к выполнению работ (требования установлены Договором) и предоставляет точки подключения к коммуникациям.

Поставщик обязан направить специалистов для выполнения работ в течение 5 дней с даты получения уведомления Покупателя о готовности Товара к монтажу/ шефмонтажу/ пусконаладке.

Поставщик самостоятельно определяет способы, конкретное время и методы выполнения работ в пределах срока выполнения работ. Режим работы должен быть согласован с Покупателем.

Если в ходе выполнения работ выяснится, что Товар не может быть использован по назначению, Стороны составляют акт с перечнем недостатков и сроками их устранения. Поставщик обязан выявить причины возникновения недостатков и устраниить их за свой счёт.

12.4.1. Поставщик обязуется:

- 1) выполнить работы собственными силами и средствами с привлечением специалистов, имеющих соответствующую квалификацию, в соответствии с условиями Договора, требованиями ГОСТов, ТУ, законодательства РФ;
- 2) проверить готовность и соответствие Товара и Площадки перед началом выполнения работ;
- 3) выполнять работы своим инструментом, приспособлениями и оснасткой, с использованием собственных машин и механизмов, коммутационной, пускозащитной аппаратурой и кабельной продукцией для присоединения собственного электрического оборудования к электрическим сетям Покупателя. Все применяемое Поставщиком электрооборудование должно соответствовать требованиям действующих правил, касающихся технической эксплуатации электроустановок потребителей;

- 4) своими силами и за свой счет возводить на Площадке все временные сооружения, бытовые помещения, помещения для хранения материалов, контейнеры для отходов, необходимые для выполнения работ по Договору. Размещение указанных временных сооружений должно производиться по письменному согласованию с Покупателем, включая согласование порядка размещения;
- 5) предоставлять отчет о ходе выполнения работ по требованию Покупателя;
- 6) обеспечить достижение гарантированных показателей (технических характеристик) Товара, указанных в Договоре или технической документации к Товару;
- 7) руководствоваться обязательными для исполнения локальными нормативными актами Покупателя либо собственника территории, на которой расположена Площадка, по промышленной безопасности, охране труда, охране окружающей среды и пожарной безопасности, иными локальными актами Покупателя и требованиями действующего законодательства в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- 8) очистить Площадку от отходов и мусора, образовавшихся при выполнении работ, утилизировать их в соответствии с законодательством РФ.

12.5. Дополнительные условия при выполнении монтажа

Покупатель передаёт Товар (его составные части) Поставщику для выполнения работ по акту приёма-передачи. С момента подписания Поставщиком акта приёма-передачи Товара для проведения монтажных работ и до подписания акта ввода Товара в эксплуатацию Поставщик несёт ответственность за сохранность Товара и его работоспособность.

12.6. Дополнительные условия при выполнении шефмонтажа

Поставщик осуществляет контроль за соблюдением требований предприятия-изготовителя, а также принимает решения по всем техническим вопросам, возникающим в процессе выполнения работ с оформлением соответствующей технической документации.

При выполнении шефмонтажа Поставщик обязуется уведомлять ответственных лиц Покупателя о невыполнении указаний шефперсонала подрядными организациями или персоналом Покупателя, а также составлять акты, фиксирующие невыполнение технических требований предприятия-изготовителя и указаний Поставщика.

12.7. Дополнительные условия при выполнении пусконаладки

Покупатель передаёт Товар (его составные части) Поставщику для выполнения работ по акту приёма-передачи. С момента подписания Поставщиком акта приёма-передачи Товара для проведения пусконаладочных работ и до подписания акта ввода в эксплуатацию Товара Поставщик несёт ответственность за сохранность Товара и его работоспособность.

Пусконаладка осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, предъявляемым к таким видам работ, инструкции по эксплуатации Товара, иной сопроводительной документации, указаниям компании-производителя Товара.

В процессе пусконаладочных работ проводится установка Товара на рабочем месте, проверка его работоспособности и отдельных параметров работы, согласованных в Договоре, а также, при необходимости, обучение персонала Покупателя. Продолжительность обучения – в течение пусконаладочных работ и после завершения пусконаладочных работ в течение 5 дней.

12.8. Порядок сдачи-приемки работ

По факту проведения работ Стороны подписывают акт ввода Товара в эксплуатацию либо иной акт, фиксирующий дату начала гарантийных обязательств Поставщика. Моментом перехода рисков с Поставщика на Покупателя является момент подписания акта ввода Товара в эксплуатацию или иного такого акта.

Если для сдачи-приемки работ и ввода Товара в эксплуатацию требуется отчёт специализированной аккредитованной организации (лаборатории и т.п.) с положительным заключением о результатах испытаний, Поставщик перед подписанием акта ввода Товара в эксплуатацию обязан представить Покупателю такой отчет. Предоставление указанного отчёта Стороны согласовывают в Договоре.

Если Покупатель не согласен с актом, выявлены дефекты/недостатки в результате работ, Покупатель в течение 3 дней обязан предоставить Поставщику мотивированный отказ от подписания акта в письменном виде, с указанием срока устранения дефектов/недостатков.

Поставщик организует устранение дефектов/недостатков, выявленных при приемке результата работ, за свой счёт в сроки, установленные в мотивированном отказе.

Покупатель вместо предъявления требования об устранении дефектов/недостатков Поставщиком имеет право поручить их устранение третьему лицу либо выполнить работы собственными силами с отнесением затрат на Поставщика. В этом случае сумма расходов, которые Покупатель понёс или должен будет понести на устранение дефектов/недостатков, может бытьдержаны Покупателем из суммы, подлежащей оплате Поставщику по Договору.

13. Обеспечение исполнения обязательств (применяется, если предусмотрено Договором)

Поставщик в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору обязан предоставить Покупателю

независимую гарантию (далее – гарантия):

- 1) возврата авансового платежа;
- 2) надлежащего выполнения Договора;
- 3) надлежащего исполнения обязательств по Договору в период гарантиного срока.

Гарантия должна соответствовать форме, приведенной в Приложениях № 1.1. – 1.3. Стороны вправе согласовать иные условия и форму гарантии. Если действующим законодательством определена иная форма гарантии, то применяется форма, предусмотренная действующим законодательством.

13.1. Гарантия возврата аванса

Поставщик до момента выплаты аванса обязан предоставить Покупателю гарантию возврата авансового платежа, которая обеспечивает надлежащее исполнение Поставщиком следующих обязательств:

- 1) по возврату аванса;
- 2) по уплате неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами за нарушение сроков возврата аванса;
- 3) возмещению убытков Покупателя, причиненных нарушением сроков возврата аванса.

Гарантия возврата аванса должна быть выдана на сумму не менее суммы авансового платежа.

13.2. Гарантия выполнения обязательств

Поставщик в срок, предусмотренный Договором, предоставляет Покупателю гарантию выполнения Договора, которая обеспечивает надлежащее исполнение Поставщиком следующих обязательств:

- 1) любых обязательств в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных Договором или в соответствии с ним;
- 2) по уплате неустоек (пеней, штрафов), возмещению убытков Покупателя, вызванных ненадлежащим исполнением Поставщиком обязательств, в том числе расходов Покупателя на устранение недостатков.

13.3. Гарантия исполнения обязательств в период гарантиного срока

Поставщик в срок, предусмотренный Договором, предоставляет Покупателю гарантию надлежащего исполнения обязательств в период гарантиного срока, которая обеспечивает надлежащее исполнение Поставщиком следующих обязательств:

- 1) по замене Товара новым / по выполнению ремонта / по компенсации расходов Покупателя / по возврату стоимости Товара, в случае выявления его недостатков и дефектов в течение гарантиного срока;
- 2) по выполнению работ в течение гарантиного срока, как это предусмотрено Договором или в соответствии с ним;
- 3) по уплате неустоек (пеней, штрафов), возмещению убытков Покупателя, вызванных ненадлежащим исполнением Поставщиком обязательств в период гарантиного срока, в том числе расходов Покупателя на устранение выявленных недостатков.

13.4. Изменение условий гарантии

Поставщик обязан продлить срок действия гарантии или увеличить сумму гарантии, соответствующую требованиям, установленным в Договоре, в случаях:

- 1) если Стороны договорятся о продлении сроков поставки или выполнения работ по Договору;
- 2) если Стороны договорятся об увеличении стоимости Товара или работ по Договору.

Изменение условий гарантии или новая гарантия должны быть переданы Покупателю за 10 дней до окончания срока выполнения работ, предусмотренного Договором.

Продление срока гарантии и увеличение суммы по гарантии осуществляются без согласия Покупателя с последующим его уведомлением.

13.5. Предоставление новой гарантии

Поставщик обязан предоставить новую гарантию Покупателю, если у банка-гаранта будет отозвана лицензия либо приостановлено её действие.

Поставщик обязан информировать Покупателя о возникновении случаев, позволяющих Покупателю требовать замены гаранта, и в течение 10 дней со дня получения требования Покупателя о замене гаранта предоставить новую гарантию.

13.6. Порядок заключения дополнительного соглашения

Дополнительное соглашение о продлении сроков поставки / выполнения работ или об увеличении стоимости Товара / работ заключается под отлагательным условием, в соответствии с которым продление сроков или увеличение стоимости происходит только в случае предоставления Поставщиком Покупателю продления срока гарантии или увеличения суммы гарантии.

13.7. Последствия не предоставления изменения условий гарантии или новой гарантии

Если Поставщик не предоставит Покупателю доказательства продления срока гарантии или увеличения суммы гарантии, или новую гарантию в случаях и порядке, предусмотренными подп.13.4. –13.6. Общих условий:

- 1) отлагательное условие считается не наступившим, а продление срока поставки/выполнения работ или увеличение стоимости - не согласованным Сторонами.
- 2) Поставщик обязан осуществить возврат авансового платежа в сумме, определяемой как разница между оплаченным

авансом и суммой зачтённого аванса за поставленный Товар и выполненные Поставщиком и принятые Покупателем работы, в течение 3 дней с момента истечения срока окончания поставки Товара или выполнения работ.

3) Покупатель имеет право направить Поставщику уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора либо об одностороннем изменении условий и порядка оплаты по Договору. Договор будет считаться расторгнутым или изменённым через 5 дней с момента получения Поставщиком уведомления, если иной срок не предусмотрен в уведомлении Покупателя.

14. Ответственность

14.1. Нарушение сроков поставки/замены Товара/устранения недостатков

В случае нарушения сроков поставки Товара Поставщик по требованию Покупателя уплачивает неустойку в размере 1% от стоимости не поставленного в срок Товара за каждый день просрочки. Неустойка носит штрафной характер.

14.2. Поставка некомплектного или несоответствующего по качеству Товара

В случае поставки некомплектного или несоответствующего по качеству Товара Поставщик по требованию Покупателя обязуется поставить комплектный и качественный Товар и уплатить штраф в размере 10% от стоимости некомплектного и некачественного Товара.

14.3. Непредоставление документов

За непредставление документов, указанных в п. 9.2 Общих условий Покупатель вправе потребовать от Поставщика уплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости Товара, в отношении которого не представлены документы, за каждый календарный день просрочки предоставления документов, при условии, что Товар принят Покупателем. Неустойка носит штрафной характер.

14.4. Нарушение сертификации

Поставщик несёт ответственность за поставку Товара, не прошедшего необходимую сертификацию, и обязан возместить Покупателю убытки, вызванные предъявлением последнему требований об уплате штрафов, пеней или сумм возмещения вреда, вызванных поставкой несертифицированного Товара.

14.5. Нарушение таможенного законодательства

В случае выявления факта ввоза Товара на территорию РФ с нарушением таможенного законодательства либо установления факта недостоверности в документах, подтверждающих соблюдение таможенных процедур, Покупатель вправе требовать компенсации убытков, возникших в связи с необходимостью устранения последствий указанных обстоятельств (в том числе, но не ограничиваясь: административные штрафы, таможенные пошлины), а также потребовать от Поставщика надлежащего оформления Товара.

14.6. Нарушение срока возврата авансового платежа

Если Покупателем было направлено требование о возврате авансового платежа, Поставщик обязуется исполнить его в течение 5 дней с момента получения такого требования. Покупатель вправе предъявить Поставщику требование об уплате пени в размере 0,1 % от суммы подлежащего возврату аванса за каждый день просрочки возврата аванса.

14.7. Непредоставление гарантии

Если Поставщиком допущено нарушение обязательства о предоставлении гарантии (статья 13 Общих условий), Покупатель вправе предъявить Поставщику требование об уплате штрафа в размере 10% от стоимости Договора за каждый факт нарушения.

14.8. Исполнение обязательств в натуре

Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств в натуре, равно как и от обязанности компенсировать ущерб, нанесённый другой Стороне ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору.

14.9. Оплата

Стороны обязуются оплатить штрафную санкцию по первому письменному требованию другой стороны в течение 5 дней с момента получения требования.

14.10. Возврат, замена, допоставка

Возврат, замена или допоставка Товара производятся силами Поставщика. Все расходы, связанные с возвратом, заменой или допоставкой Товара, включая все расходы по перевозке и хранению, и сборы оплачиваются Поставщиком.

14.11. Вред жизни или здоровью

Если в результате использования Товара ввиду несоответствия его требованиям качества будет причинён вред жизни или здоровью третьих лиц, Поставщик обязуется полностью компенсировать убытки Покупателя, в том числе выплаты, которые должны быть произведены в будущем.

15. Изменение и расторжение Договора

15.1. Мотивированный односторонний отказ Покупателя

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Поставщиком любого своего обязательства по Договору на срок более чем 15 дней от срока, определяемого в соответствии с условиями Договора, Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Поставщику убытков, неустойки, штрафов и

со своей стороны потребовать от Поставщика возврата внесённых Покупателем денежных средств в счёт оплаты по Договору, а также возмещения убытков, в том числе разницы между ценой по замещающей сделке и ценой по Договору вне зависимости от того, заключена ли замещающая сделка до или после прекращения Договора.

15.2. Уведомление Поставщика

Поставщик (производитель Товара) обязан предоставить в течение 10 дней от даты запроса со стороны Покупателя разъясняющие документы и пояснения о причинах отнесения Поставщика (производителя Товара) к следующему лицу:

- 1) не зарегистрированному в порядке, установленном российским законодательством;
- 2) находящемуся в процессе ликвидации или, в отношении которого возбуждено производство по делу о банкротстве/проводятся процедуры по банкротству, либо подано заявление о банкротстве и ликвидации;
- 3) у которого наложен арест на такие акции, доли или активы, арест которых несет риск невыполнения обязательств по предмету Договора;
- 4) в отношении которого введено административное приостановление деятельности;
- 5) которое находится в списке организаций, по которым в ЕГРЮЛ внесены сведения о прекращении деятельности, сведения об исключении из ЕГРЮЛ, сведения о ликвидации, сведения о недействительности/ошибочности регистрации;
- 6) по которому отсутствует информация о текущих собственниках контрагента по данным ЕГРЮЛ (кроме акционерных обществ);
- 7) включенному в Реестр недобросовестных поставщиков Федеральной антимонопольной службы РФ;
- 8) в отношении которого имеются сведения о его причастности к сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма по данным из негативных списков Росфинмониторинга;
- 9) в состав исполнительных органов которого входят лица (лицо), включенные в реестр дисквалифицированных лиц ФНС России;
- 10) в отношении которого внесена запись о недостоверности сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ;
- 11) в отношении которого регистрирующим органом принято решение о предстоящем исключении из ЕГРЮЛ;
- 12) в состав исполнительных органов которого входят лица (лицо), являющиеся руководителем (учредителем) иных юридических лиц, в отношении которых налоговыми органами выявлены факты недостоверности сведений о руководителе (учредителе);
- 13) в отношении которого возбуждено исполнительное производство.

Покупатель вправе в случае отсутствии ответа и/или отказа Поставщика в предоставлении указанных выше документов и/или разъяснений либо если документы и/или разъяснения не подтверждают ошибочность отнесения Поставщика к вышеуказанным лицам принять решение в одностороннем внесудебном порядке, а равно без соблюдения досудебного (предарбитражного) претензионного порядка урегулирования споров, отказаться от исполнения Договора путем направления Поставщику соответствующего уведомления без возложения на Покупателя какой-либо ответственности за такой отказ и без возмещения каких-либо убытков Поставщику.

16. Досудебный порядок урегулирования споров. Подсудность

16.1. Претензионный порядок

Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен.

16.2. Срок рассмотрения претензии

Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента ее получения (в том числе по электронной почте). Стороны договорились, что претензии, отправленные по электронной почте, имеют полную юридическую силу.

Моментом получения сообщений по электронной почте адресатом и возникновения правовых последствий является - рабочий день, следующий за днём направления сообщения.

16.3. Применимое право

К отношениям Сторон, вытекающим из Договора и возникающим в связи с ним, в том числе связанным с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, применяется право РФ.

16.4. Подсудность

Любой спор, разногласие, расхождение или претензия, возникающие из или в связи с настоящим договором, включая вопросы его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, или любой спор относительно внедоговорных обязательств, вытекающих из/или связанных с договором, передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Грузополучателя.

16.5. Права требования

Покупатель вправе передать права требования, вытекающие из Договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия Поставщика.

17. Обмен сообщениями

17.1. Признание электронных образов документов, полученных по электронной почте

Стороны принимают во внимание электронные образы (сканированные копии) Договоров или ДД, полученных по электронной почте, до момента предоставления друг другу оригиналов документов, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

Сторона, направившая документ посредством электронной почты, обязана в течение 10 дней направить в адрес другой Стороны оригинал документа.

17.2. Допустимость использования переписки по электронной почте

Вся корреспонденция с официальных электронных адресов Покупателя и на электронные адреса Покупателя, считается действительной и имеет юридическую силу с правом её использования как доказательства при разрешении Сторонами спорных вопросов как в судебном, так и в досудебном порядке.

17.3. Момент доставки сообщений

Моментом доставки сообщений адресату и возникновения правовых последствий является:

- 17.3.1. для сообщений, направленных по электронной почте – рабочий день, следующий за днём направления сообщения;
- 17.3.2. при доставке сообщений через собственного курьера – момент вручения согласно дате, указанной на копии сообщения;
- 17.3.3. при доставке курьерской службой – момент вручения согласно дате, указанной на подтверждающем доставку документе или в системе отслеживания курьерской службы;
- 17.3.4. при доставке сообщений Почтой России:
 - для писем с возможностью отслеживания – момент вручения согласно дате, указанной в уведомлении о вручении или в системе отслеживания на сайте Почты России;
 - если сообщение не было вручено адресату по обстоятельствам, зависящим от него (например, отказ от получения, неявка) – 3 дня с момента доставки сообщения в соответствующее отделение связи по месту нахождения адресата.

17.4. Полномочия на получение сообщений

При доставке сообщений по почте, через курьерскую службу сообщение считается доставленным независимо от наличия у лица, фактически принявшего сообщение от имени адресата, соответствующих полномочий.

При доставке сообщений собственным курьером отправителя, оно считается полученным адресатом, если в получении поставило подпись любое уполномоченное лицо (стороны признают, что любой сотрудник адресата признается уполномоченным на получение корреспонденции).

18. Извещения/уведомления

18.1. Основания для направления извещения/уведомления

Стороны обязаны в течение 5 дней с даты возникновения обстоятельства или с даты, когда Стороне стало известно о нём, уведомить друг друга:

- 18.1.1. Об изменении реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Договора.
- 18.1.2. Сторона, своевременно не сообщившая об изменении реквизитов, несёт риск неблагоприятных последствий.
- 18.1.3. О предъявлении в адрес Стороны исков об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, совокупный размер которых ставит под угрозу выполнение обязательств по Договору.
- 18.1.4. Об инициировании процедуры банкротства Стороны третьим лицом (самой Стороной) и/или объявления Стороны несостоятельной (банкротом).
- 18.1.5. О реорганизации, об уменьшении уставного капитала (уставного фонда), о принятии решения о ликвидации.

18.2. Реквизиты для направления извещений/уведомлений:

- 18.2.1. со стороны Поставщика:
 - адрес электронной почты, указанный в реквизитах Договора;
 - адрес Общества, указанный в ЕГРЮЛ (если электронный адрес не указан в Договоре)
- 18.2.2. со стороны Контрагента:
 - адрес электронной почты, указанный в Договоре, или
 - любой известный Обществу адрес электронной почты Контрагента;
 - адрес Контрагента, указанный в ЕГРЮЛ или ином государственном реестре (если Обществу не известен электронный адрес Контрагента).