Общие условия оказания услуг

версия 1.0 от 09 октября 2024 г.

Оглавление

1.Общие положения 2
2. Термины и определения, используемые в тексте Договора и Общих условий. Сроки.....2
3. Исполнение условий Договора 3
4. Права и обязанности Сторон.....4
5. Порядок расчетов 5
6. Ответственность Сторон.....6
7. Разрешение споров 8
8. Прочие условия.....8

1.Общие положения

1.1. Настоящие общие условия (далее – Общие условия) применяются к договорам оказания услуг, заключаемым АО «Росхим» и его дочерними и управляемыми обществами, в части, не урегулированной соответствующим договором оказания услуг (далее - Договор), если Договор содержит отсылку к Общим условиям.

1.2. Общие условия размещены и доступны для ознакомления на официальном Интернет-сайте АО «Росхим». АО «Росхим» гарантирует постоянное размещение всех редакций Общих условий на своем веб-сайте, за исключением случаев временной недоступности сайта в профилактических целях (в т.ч. для обновления сайта, в связи с авариями у провайдера и хостинга) и случаев принятия решения об изменении адреса размещения Общих условий (в т.ч. в случае переименования сайта, изменения доменного имени и т.п.).

1.3. Подписывая Договор, содержащий ссылку на Общие условия, Исполнитель подтверждает, что на момент заключения Договора он ознакомлен с Общими условиями и со всеми иными документами, доступ к которым предоставляется АО «Росхим» посредством перехода по ссылкам, указанным в Договоре.

1.4. Подписание Исполнителем Договора означает присоединение Исполнителя к Общим условиям АО «Росхим» в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Общие условия являются неотъемлемой частью соответствующего Договора с момента его заключения, если соответствующий Договор содержит отсылку к Общим условиям, и действуют в течение срока действия Договора. Общие условия применяются к Договору в редакции по состоянию на дату, определяемую Договором.

2. Термины и определения, используемые в тексте Договора и Общих условий. Сроки

2.1. Следующие термины используются в тексте Общих условий и Договора в значениях, указанных ниже:

«Договор» - договор возмездного оказания услуг, содержащий в себе указание определенных действий или определенной деятельности, которые должны быть совершены Исполнителем по заданию Заказчика, со ссылкой на Общие условия с указанием их версии и адреса страницы в сети Интернет, на которой они размещены.

«Заказчик» - АО «Росхим», его дочерние и управляемые им общества.

«Исполнитель» - любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или самозанятый, или группа лиц, заключившие договор возмездного оказания услуг с Заказчиком.

«Объект» - территория Заказчика, включающая в себя земельные участки, здания, помещения, наружные установки, участки, линейные объекты, сооружения, оборудование и другие объекты, на/в/в отношении которых оказываются услуги, предусмотренные Договором.

«Стороны» - Заказчик и Исполнитель, совместно упоминаемые в Общих условиях, Договоре.

«Контрактные условия» - локальные нормативные акты АО «Росхим», определяющие условия взаимодействия Сторон в рамках заключаемых договоров. Контрактные условия размещаются на сайте АО «Росхим», доступ к ним предоставляется Заказчиком посредством перехода по ссылкам, указанным в Договоре.

Другие термины, не определенные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с Договором, Общими условиями, законодательством Российской Федерации.

2.2. Сроки, указанные в Общих условиях, Договоре включают последний день соответствующего срока. При указании по тексту Договора срока в днях предполагается,

что срок исчисляется в календарных днях, если иное не указано в Общих условиях или Договоре.

2.3. Любой документ, имеющий ссылку на Договор, поименованный в Договоре, или размещенный на сайте, указанном в Договоре, является неотъемлемой частью Договора. При наличии противоречий между положениями указанных документов, приоритет имеет документ, расположенный выше в списке:

1) Приложение;

2) Договор;

3) Общие условия;

4) Контрактные условия.

При наличии противоречий между документами одного уровня, Стороны применяют условия документа, заключенного позднее.

3. Исполнение условий Договора

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, предусмотренные Договором (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость услуг в соответствии с условиями Договора.

3.2. Наименование (объем) услуг, требования к услугам, результат услуг, сроки и место их оказания, другие необходимые для оказания услуг условия определяются Сторонами в соответствующем Договоре.

3.3. Если иное не оговорено в соответствующем Договоре, услуги оказываются иждивением Исполнителя, стоимость используемых Исполнителем материалов включена в стоимость оказываемых услуг.

3.4. Договором может быть предусмотрено, что Заказчик вправе направлять отдельные заявки, содержащие объем услуг, сроки выполнения услуг, стоимость услуг, а также иную информацию, необходимую для выполнения услуг. В таком случае Заявка направляется Заказчиком нарочно или с использованием адресов электронной почты, определенных Договором. Исполнитель в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента направления Заказчиком Заявки обязан направить по электронной почте подтверждение факта получения заявки. Заявка, направленная посредством электронной почты, считается полученной и обязательной для исполнения Исполнителем с даты ее направления Заказчиком и не требует ее дополнительного согласования. Форма Заявки является приложением к Договору.

3.5. Договором может быть предусмотрено, что объем услуг, сроки оказания услуг, а также иная информация, необходимая для выполнения услуг, указываются в двухсторонних Соглашениях. В таком случае Заказчик нарочно или с использованием адресов электронной почты, определенных Договором, направляет Исполнителю проект Соглашения, содержащего соответствующие объем услуг, сроки выполнения услуг, стоимость услуг, а также иную информацию, необходимую для выполнения услуг. Исполнитель обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения проекта Соглашения направить Заказчику по электронной почте подписанное Соглашение или сообщить об отказе от его подписания. Соглашение, направленное посредством электронной почты, считается полученным адресатом с даты его направления. Форма Соглашения является Приложением к Договору.

3.6. При заключении договора оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Договор должен содержать перечень всех услуг за период действия Договора, цену за единицу услуги, максимальную цену Договора.

3.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты фактического окончания оказания услуг по Договору Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт приема-передачи оказанных услуг в двух экземплярах.

3.8. В случае, если оказание услуг носит периодический характер, Договором может быть предусмотрено подписание Сторонами Актов приема-передачи оказанных услуг по завершении каждого определенного Договором периода. В таком случае Исполнитель предоставляет Заказчику на подписание Акт приема-передачи оказанных услуг в двух экземплярах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего периода оказания услуг по Договору.

3.9. Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта приема-передачи оказанных услуг подписывает его и направляет один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, выявленных при приемке оказанных услуг, представляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

3.10. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения мотивированного требования Заказчика, если иной срок не указан в требовании Заказчика. После устранения Исполнителем недостатков повторная сдача-приемка услуг производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом Общих условий.

3.11. Обязательство по оказанию услуг считается исполненным с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. После письменного согласования с Заказчиком привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц (субисполнителей). Исполнитель согласовывает с Заказчиком привлечение субисполнителей не менее чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты начала оказания услуг субисполнителем. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субисполнителями.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать услуги с качеством, соответствующим обязательным требованиям, установленным Договором, законом или иными нормативными актами к такого рода услугам.

4.2.2. Если для оказания услуг требуется наличие соответствующих лицензии, сертификата, членства в СРО и т.д. (далее по тексту - Специального разрешения), обеспечить наличие такого Специального разрешения и до подписания Договора предоставить Заказчику копии подтверждающих документов. В случае, если после заключения Договора необходимое Специальное разрешение будет аннулировано, признано недействительными или утратит силу по иным основаниям, то Исполнитель обязан приостановить оказание услуг и сообщить Заказчику не позднее 2-х дней с момента прекращения действия соответствующего Специального разрешения.

4.2.3. Ознакомить своих работников и третьих лиц, привлекаемых им для исполнения Договора, (в том числе, физических лиц, привлекаемых Исполнителем на основании гражданско-правовых договоров) с Контрактными условиями Росхим.

4.2.4. При оказании услуг обеспечить соблюдение своими работниками и представителями требований Контрактных условий Росхим либо требований, установленных собственником территории.

4.2.5. При оказании услуг руководствоваться обязательными для исполнения нормативными актами по промышленной безопасности, охране труда, охране окружающей среды и пожарной безопасности, иными требованиями действующего законодательства.

4.2.6. До даты сдачи-приемки оказанных услуг своими силами и за свой счет произвести уборку места оказания услуг и вывезти весь мусор, образовавшийся в процессе оказания услуг, свое оборудование и неиспользованные материалы с территории Заказчика.

4.2.7. Назначить ответственных лиц, которые вправе представлять Исполнителя при оказании услуг.

4.2.8. Предпринять все предусмотренные законодательством меры для обеспечения правомерной передачи прав на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе исполнения Договора, Заказчику. Исполнитель гарантирует и заверяет, что при оказании услуг и передаче Заказчику результатов оказания услуг по Договору им не нарушаются и не будут нарушены права интеллектуальной собственности, в том числе на объекты патентных и авторских прав, программы для ЭВМ, их составные части, модификации, обновления, принадлежащие третьим лицам. Исполнитель гарантирует, что последующее использование результатов оказания услуг по Договору в соответствии с их назначением не будет нарушать права интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Производить проверку Специального разрешения и документов о квалификации работников Исполнителя. Заказчик вправе запретить допуск на Объект Заказчика работников Исполнителя, не имеющих документы о квалификации.

4.3.2. Требовать отстранения от оказания услуг работника Исполнителя в случае нарушения им требований Договора. Исполнитель предоставляет замену в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента отстранения работника.

4.3.3. В соответствии с п.1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ в любое время до сдачи ему результата работ в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части услуг, оказанных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора. Право Заказчика, предусмотренное настоящим пунктом, носит безусловный характер (в том числе не обусловлено исполнением Заказчиком своей обязанности по оплате Исполнителю работ, выполненных им до получения уведомления Заказчика) и реализуется во внесудебном порядке. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента направления Заказчиком уведомления о расторжении Договора, если в уведомлении не предусмотрен иной срок расторжения Договора.

4.3.4. В случае нарушения Исполнителем положений пункта 4.2.6. настоящих Общих условий Заказчик вправе утилизировать, продать или иным способом распорядиться имуществом Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3.5. Заказчику принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе исполнения Договора в полном объеме. Исключительные права, указанные в настоящем пункте, переходят к Заказчику в полном объеме на весь срок действия исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и на всей территории действия исключительного права после фактической передачи Заказчику результата оказания услуг, содержащего соответствующий результат интеллектуальной деятельности. Стоимость работ по Договору, включает стоимость передачи Заказчику прав на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе исполнения обязательств по Договору.

5. Порядок расчетов

Стоимость оказанных услуг оплачивается следующими способами, согласно условиям Договора:

5.1. Стоимость услуг или порядок ее определения согласовывается Сторонами в соответствующем Договоре.

5.2. Стоимость услуг является твердой и может быть изменена только по соглашению Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. В

случае законодательного изменения (уменьшения или увеличения) ставки НДС цена услуг изменяется (уменьшается или увеличивается) на соответствующую сумму изменения ставки НДС.

5.3. В случае, если оказание услуг носит периодический характер и стоимость услуг, оказываемых в каждом периоде, является фиксированной, то стоимость услуг за неполный отчетный период оплачивается пропорционально количеству дней, в которых оказывались услуги.

5.4. Если иное не определено Договором, оплата услуг производится Заказчиком в течение 20 (Двадцати) дней с момента подписания сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг при условии предоставления Исполнителем Заказчику счета-фактуры, оформленного в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ, в том случае, если Исполнитель является плательщиком НДС. Срок оплаты услуг по Договорам, заключенным в рамках Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» не должен превышать срок, установленный Положением о закупке Заказчика или иной срок оплаты, если он установлен законодательством Российской Федерации, Правительством Российской Федерации. Договором может быть предусмотрена частичная или полная предварительная оплата стоимости оказываемых услуг.

5.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.6. Стоимость услуг указывается в рублях либо в иностранной валюте. В случае указания стоимости услуг в иностранной валюте оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.7. Стоимость услуг включает в себя стоимость всех услуг по Договору и затрат Исполнителя, включая, но не ограничиваясь перечисленным: налог на добавленную стоимость, любые другие прямые и косвенные расходы, платежи, пошлины и взносы Исполнителя любого характера, возникающие у него в связи с оказанием услуг по Договору и исполнением любых обязательств, возникающих в связи с оказанием услуг по Договору, за исключением тех, исполнение которых является обязанностью Заказчика в соответствии с условиями Договора, и действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Стороны пришли к соглашению, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках Договора не являются коммерческим кредитом в смысле статьи 823 Гражданского кодекса РФ.

5.9. В случае, если срок оказания услуг превышает три месяца, то Стороны не реже 1 раза в квартал производят сверку взаиморасчетов. Заказчик предоставляет Исполнителю по электронной почте акт сверки взаимных расчетов, Исполнитель обязуется в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты получения от Заказчика акта сверки подписать его и направить по электронной почте Заказчику. В случае несогласия с актом сверки взаиморасчетов Исполнитель направляет в ответном электронном письме свой вариант акта сверки, при этом оспариваемая сумма должна быть обоснована документально.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Причиненный Заказчику ущерб (убытки) возмещается в полном объеме, кроме того начисляется неустойка (пени, штраф) согласно Договору.

6.2. Несоблюдение Исполнителем и/или привлекаемыми им субисполнителями условий Контрактных условий Росхим является существенным нарушением условий Договора.

6.3. В случае выявления недостатков, возникших в результате некачественного оказания услуг, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 10% (десяти процентов) от стоимости оказываемых услуг.

6.4. В случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя оплаты неустойки в размере 0,1% (Одной десятой процента) от стоимости оказываемых услуг за каждый день просрочки.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по Договору Исполнитель вправе требовать оплаты Заказчиком неустойки в размере 0,1% (Одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

6.6. В случае привлечения Заказчика или его должностных лиц к ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, Исполнитель обязуется оплатить сумму наложенного штрафа или возместить расходы Заказчика по оплате штрафа в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и требования об оплате.

6.7. Стороны согласовали, что любые суммы, причитающиеся Исполнителю за выполненное им и принятое Заказчиком исполнение по Договору, включая суммы отложенного платежа (независимо от наступления срока оплаты) автоматически уменьшаются на сумму любых непогашенных добровольно Исполнителем претензионных требований Заказчика (в т.ч. по возврату аванса, возмещению убытков, стоимости невозвращенных материалов, начисленных пеней и штрафов), по истечении срока ответа на претензию.

6.8. Исполнитель несет ответственность за сохранность имущества, полученного от Заказчика с момента приемки и до его возврата Заказчику.

6.9. В случае причинения ущерба имуществу Заказчика, как Исполнителем, так и привлеченными Исполнителем третьими лицами Исполнитель обязуется возместить Заказчику причиненный ущерб в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения в письменном виде либо по электронной почте соответствующего требования Заказчика.

6.10. Заказчик не несет ответственность за сохранность оборудования и/или материалов, рабочей одежды (ценные вещи, оставленные в одежде) Исполнителя, находящихся на территории Заказчика, за исключением случаев, когда такие оборудование и/или материалы, рабочая одежда (ценные вещи, оставленные в одежде) переданы Исполнителем Заказчику на хранение по соответствующему акту, подписанному Сторонами.

6.11. В случае заключения Исполнителем сделок (сделки) об уступке третьим лицам прав и обязанностей по Договору (в том числе, сделок об уступке прав (требований), переводе долга, передаче в залог прав (требований) по Договору, сделок факторинга и (или) иных сделок, в результате которых возникает или может возникнуть обременение прав (требований) Исполнителя по Договору и (или) иные обременения, касающиеся предмета/части предмета Договора) без письменного согласия Заказчика, Исполнитель обязан по требованию Заказчика выплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

6.12. В случае, если при оказании услуг по Договору действия (бездействие) Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных Исполнителем, повлекут остановку оборудования Заказчика, то Заказчик вправе взыскать с Исполнителя все расходы, издержки, убытки, связанные с ликвидацией остановки оборудования Заказчика и ее последствий. Фиксация фактов остановки оборудования Заказчика по вине Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных Исполнителем, оформляется актом и подписывается Сторонами. При уклонении Исполнителя от составления и подписания акта, окончательным документом, подтверждающим факт остановки оборудования Заказчика по

вине Исполнителя, а также привлеченных Исполнителем третьих лиц, будет акт, подписанный Заказчиком в одностороннем порядке.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия по заключению, изменению, расторжению и исполнению Договора разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в Арбитражном суде по месту нахождения Заказчика.

7.2. До передачи спора в арбитражный суд должна быть заявлена претензия, срок рассмотрения которой не может превышать 15 (Пятнадцати) дней со дня ее отправления с приложением подтверждающих документов.

7.3. Стороны договорились, что претензии, отправленные Стороной, заявляющей претензию, посредством электронной почты с электронных адресов этой Стороны на адреса электронной почты другой Стороны, имеют полную юридическую силу и считаются доставленными адресату с момента получения отправителем автоматического ответа почтового сервера адресата о доставке электронного письма (или с момента отправки письма, если функция автоматического ответа на сервере получателя не настроена либо отключена). Надлежащим подтверждением отправки и получения претензий электронной почтой является печатная версия текста электронного письма с приложенным экземпляром претензии, заверенные подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны.

7.4. Стороны договорились, что претензии направляются с электронных адресов на адреса электронной почты другой Стороны, указанные в разделе «Реквизиты Сторон» в Договоре. Также претензия может быть направлена в соответствии с Порядком использования электронного документооборота по условиям Договора либо в общем порядке почтовым отправлением.

8. Прочие условия

8.1. Сроки вступления в силу и действия Договора определяются Договором.

8.2. Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, применяются нормы Общих условий и нормы гражданского законодательства РФ.

8.4. Исполнитель не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьей Стороне без письменного согласия Заказчика.

8.5. Исполнитель заверяет и гарантирует, что реорганизация Заказчика не нарушит прав Исполнителя. Исполнитель не вправе требовать досрочного исполнения обязательства или прекращения обязательства и возмещения убытков согласно п. 2 ст. 60 Гражданского кодекса РФ в случае реорганизации Заказчика.

8.6. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе банковских, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения путем направления уведомления об изменения реквизитов.

8.7. Сторона, своевременно не уведомившая другую Сторону о таком изменении, несет риск последствий неисполнения данной обязанности.